	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.07	Folha: 1/23
	EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT	Emissão: 15/05/2009	Revisão 24/03/2010

## 1. Objetivo

O objetivo deste procedimento é estabelecer, de maneira seqüencial e sistemática, as operações necessárias para a execução do atendimento das ocorrências programadas no sistema de distribuição de energia elétrica em baixa tensão.

**NOTA 1:** Quando forem encontradas inconsistências no campo em relação à Base de Dados do Software de Operação, deverá ser seguido o procedimento PGPD 038.01.10 Correção de Inconsistências pela Operação.

## 2. Aplicação

Este documento é aplicável aos operadores do COD e equipes que trabalham no atendimento de ocorrências programadas no sistema de distribuição de energia elétrica de baixa tensão.

## 3. Abrangência

A abrangência deste procedimento é desde o início da ocorrência programada para executar trabalhos na rede de baixa tensão até a conclusão dos serviços programados e o encerramento da ocorrência.

## 4. Área Responsável

Centro de Operação da Distribuição - COD

## 5. Definições


Verificar definições conforme:

- OTD 035.01.03 Terminologia Usada em Projetos e Construção de Redes Aéreas de Distribuição;
- OTD 035.01.04 Terminologia Referente a Materiais e Equipamentos Utilizados em redes Aéreas de Distribuição;
- OTD 035.01.05 Terminologia Usada em Operação e Manutenção de Redes Aéreas de Distribuição.

## 6. Documentos de referência

- Norma Regulamentadora 10 – Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade;
- REGD 035.01.06 Regulamento de Instalações Consumidoras - Fornecimento em Tensão Secundária;
- REGD 035.01.07 Regulamento de Instalações Consumidoras – Fornecimento em Média Tensão;
- PTD 035.01.02 Padrão de estruturas;
- Manuais dos Softwares de Operação;

PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	VERSÃO 1.0
--	------------

	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.07	Folha: 2/23
	EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT	Emissão: 15/05/2009	Revisão 24/03/2010

- PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes;
- PGPD 038.01.06 Execução de Ocorrências Programadas em MT;

## 7. Responsabilidades

### 7.1. Operador do COD

- Analisar as ocorrências programadas para tomar conhecimento dos trabalhos a serem realizados;
- Alocar as equipe(s) necessárias para executar os trabalhos programados;
- Cadastrar no Software de Operação as informações proporcionadas pelas equipe(s);
- Gerenciar a execução das ocorrências programadas em BT conforme este PGPD.


### 7.2. Responsável pela Execução do Serviço

- Supervisionar as manobras de desenergização e reenergização da instalação elétrica, verificando o cumprimento das normas de segurança e procedimentos operacionais.
- Executar o trabalho segundo o planejado, verificando o cumprimento das normas de segurança e procedimentos operacionais.
- Assegurar que os procedimentos sejam feitos conforme o planejado para os trabalhos com rede elétrica desenergizada ou energizada.

**NOTA 2:** Caso o Operador do COD, Supervisor de Operação ou o Responsável pela desenergização detectar algum problema na execução do trabalho, providenciar a solução.

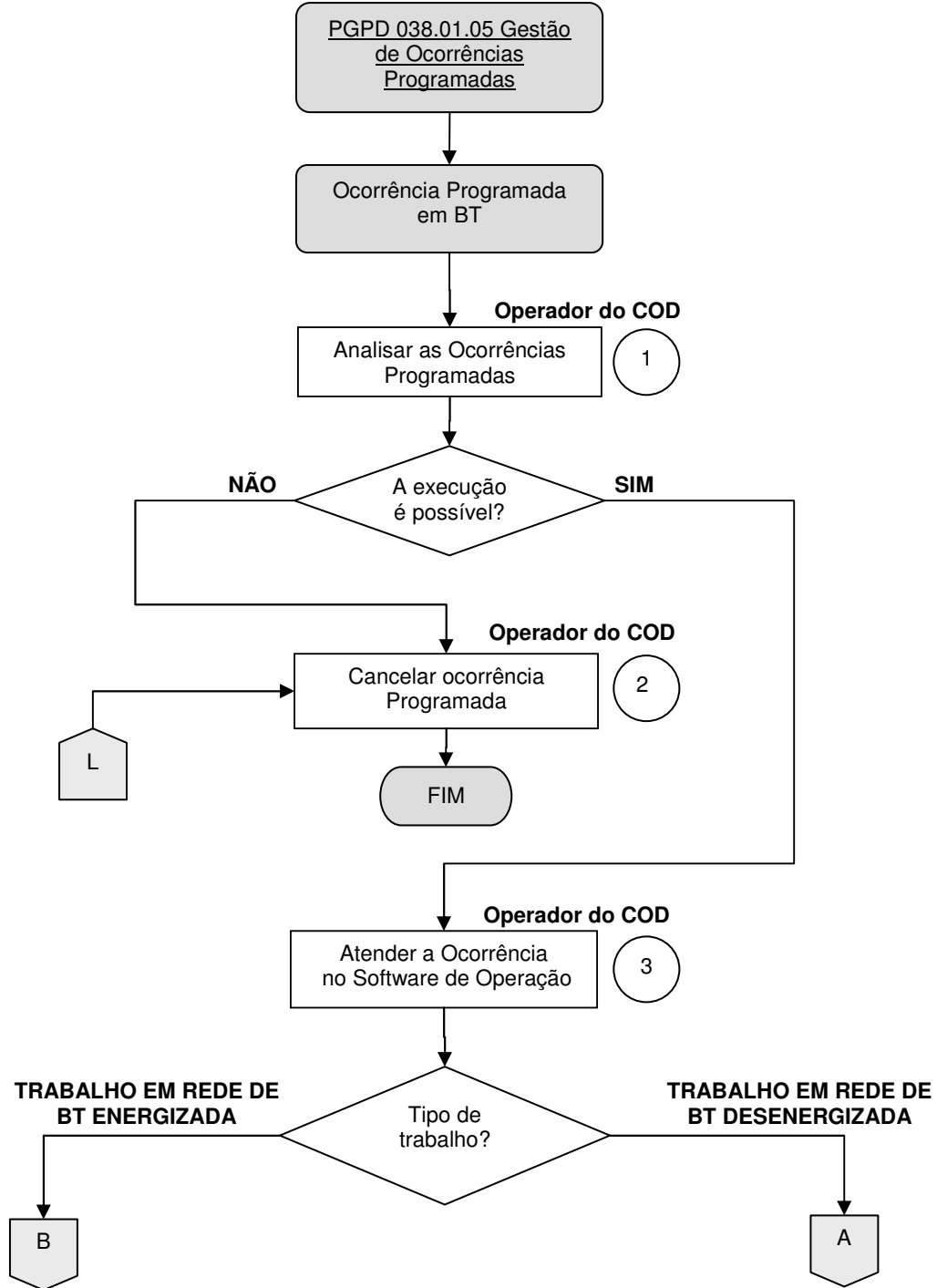
### 7.3. Equipe(s)


- Executar as manobras solicitadas pelo Operador do COD;
- Passar as informações necessárias ao Operador do COD;
- Executar os procedimentos de segurança e operacionais para a realização dos serviços programados.

	<b>PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO</b>	Número: <b>PGPD 038.01.07</b>	Folha: <b>3/23</b>
	<b>EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT</b>	Emissão: <b>15/05/2009</b>	Revisão <b>24/03/2010</b>

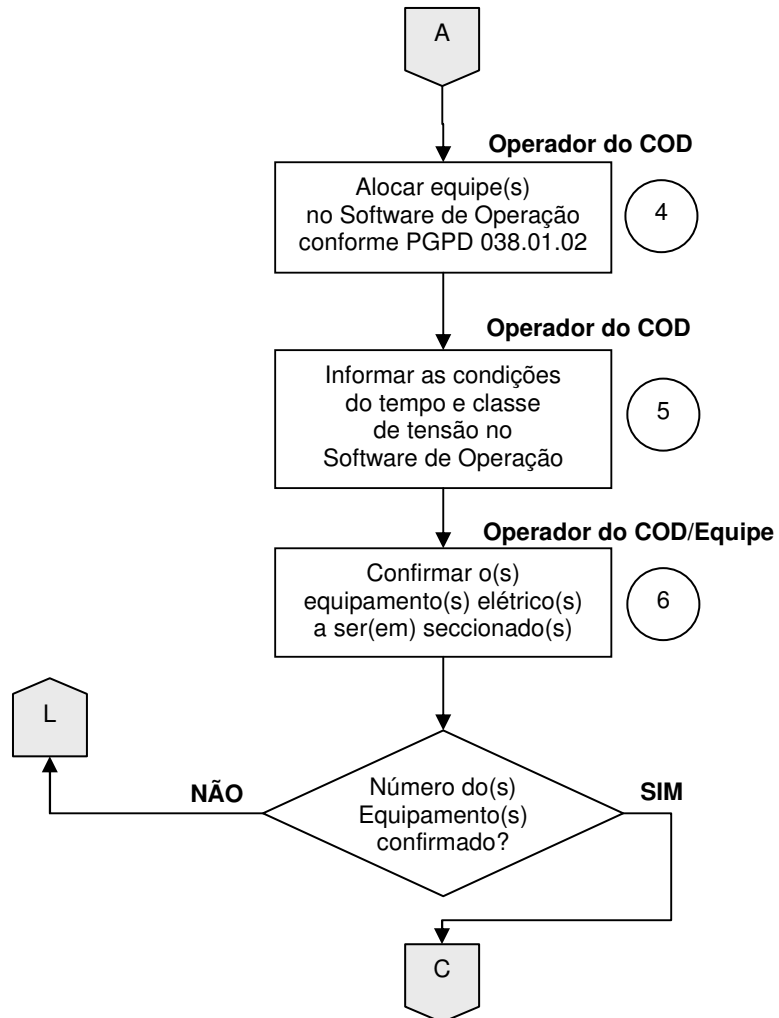
## 8. Desenvolvimento

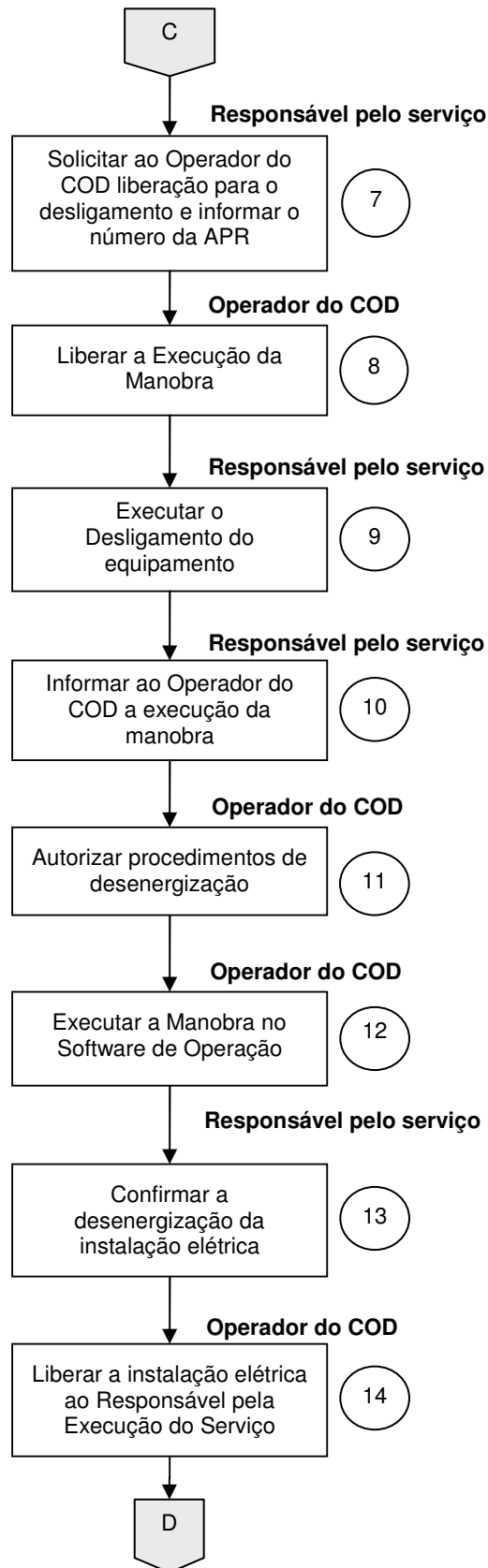
### 8.1. Diagrama de Fluxos – Execução de Ocorrências Programadas em BT

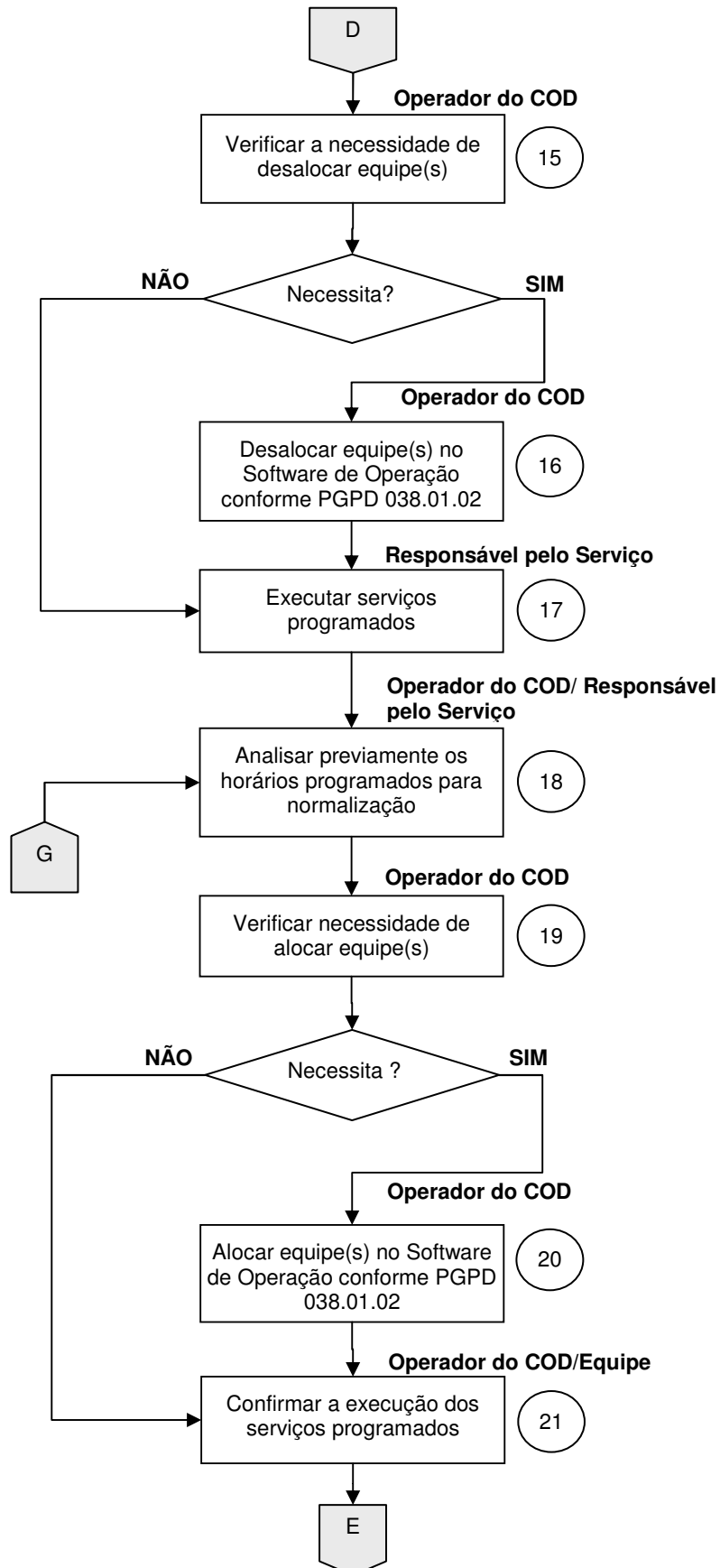


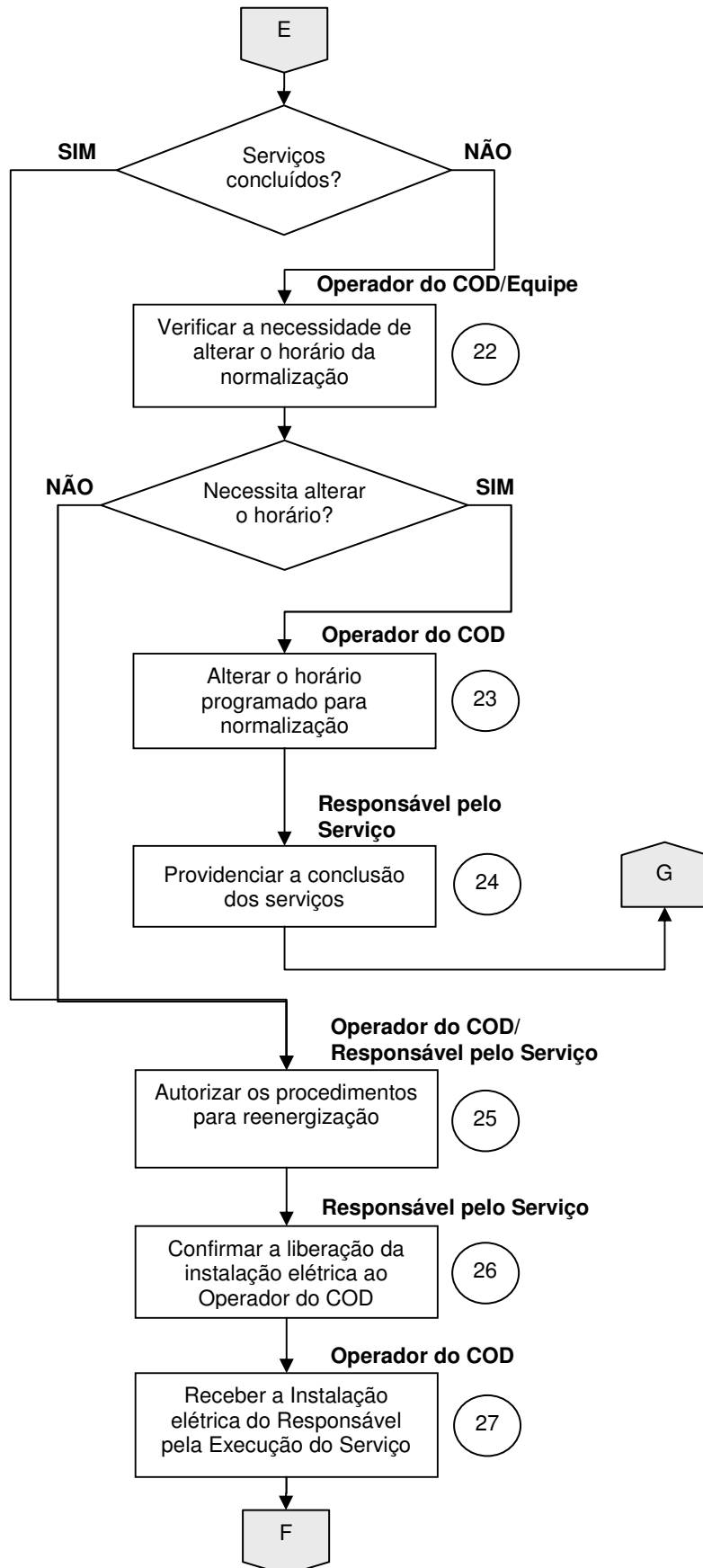
	<b>PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO</b>	Número: <b>PGPD 038.01.07</b>	Folha: <b>4/23</b>
	<b>EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT</b>	Emissão: <b>15/05/2009</b>	Revisão <b>24/03/2010</b>

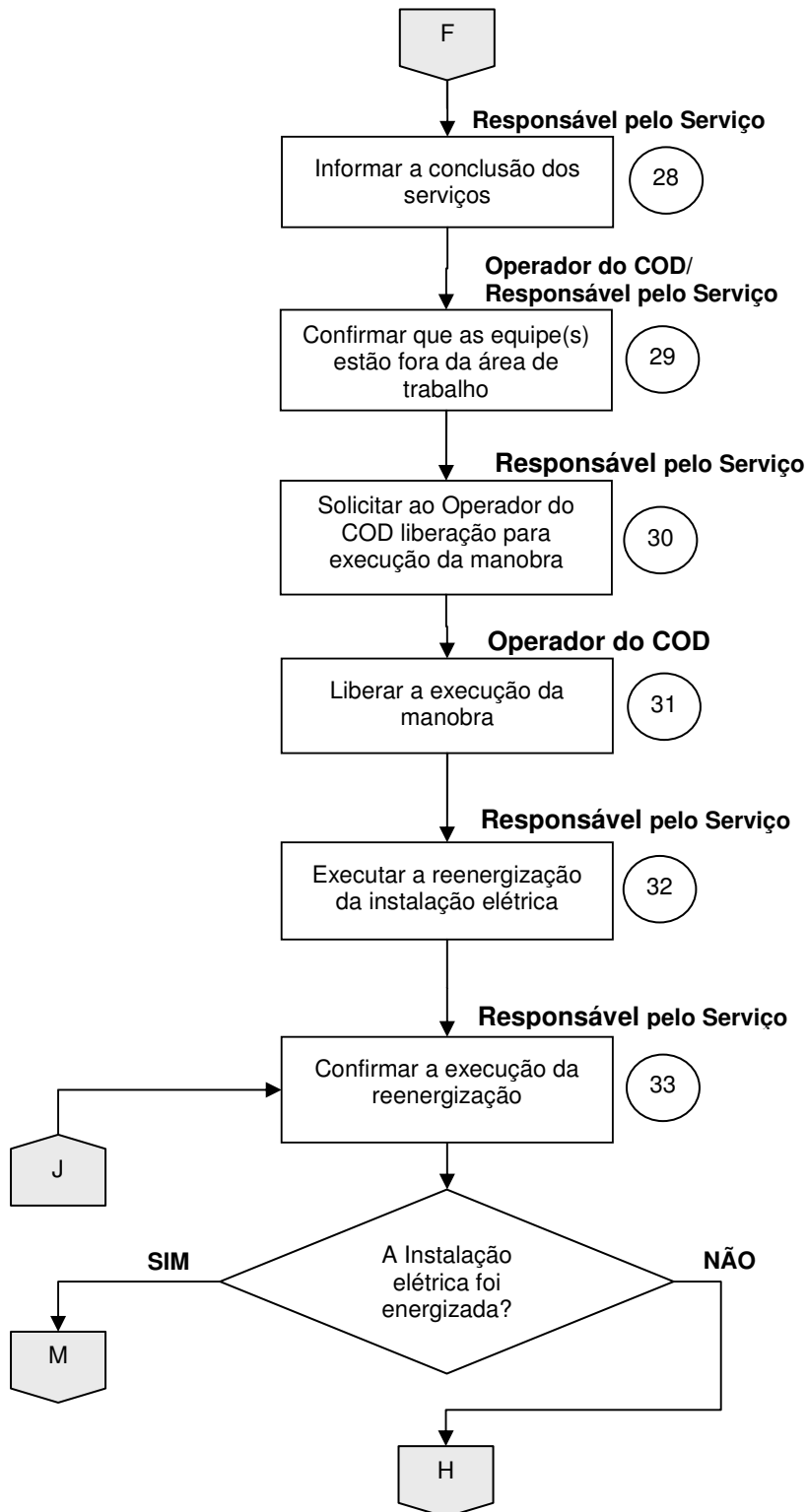
## 8.2. Trabalho em rede de BT desenergizada



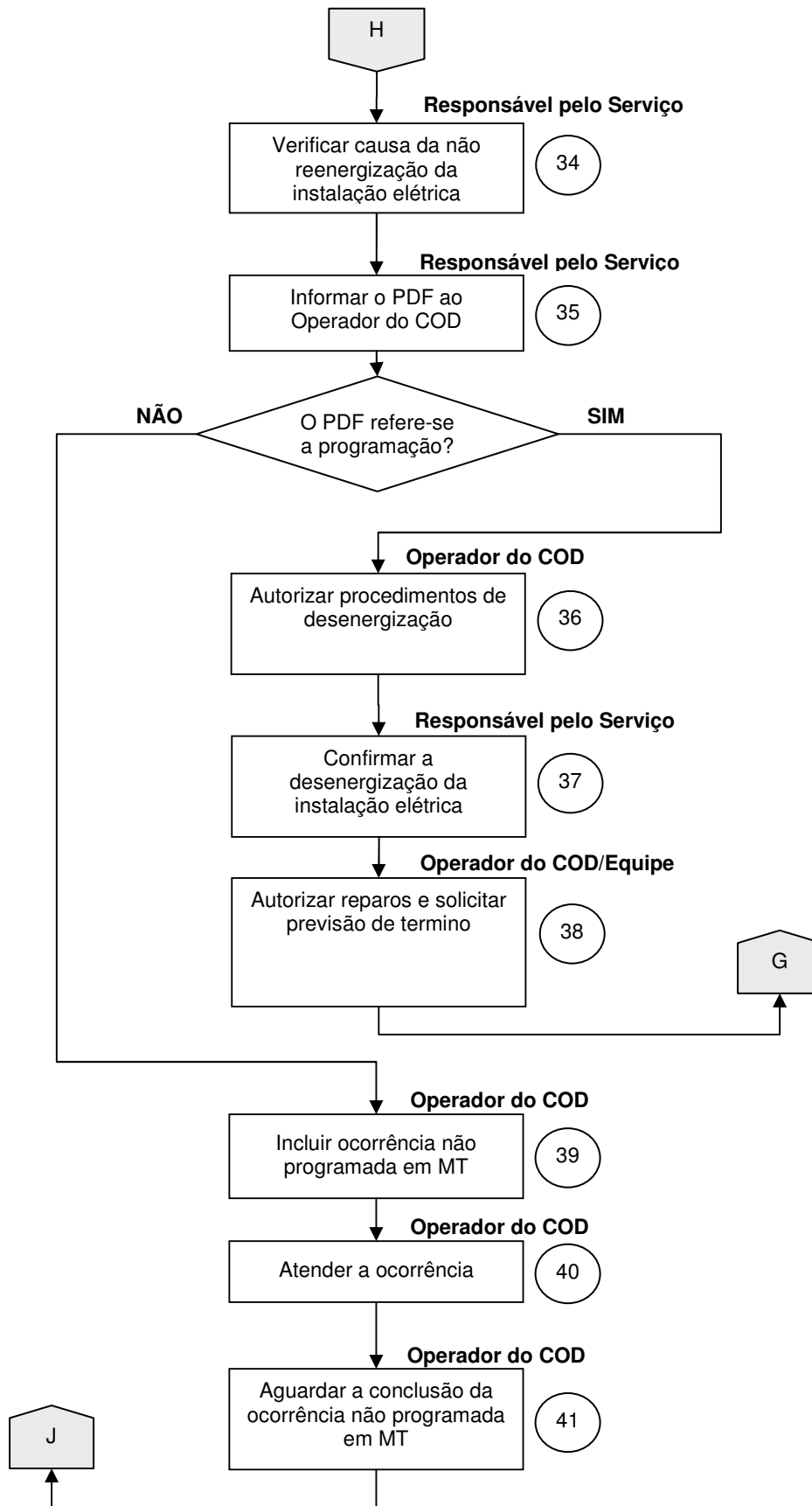







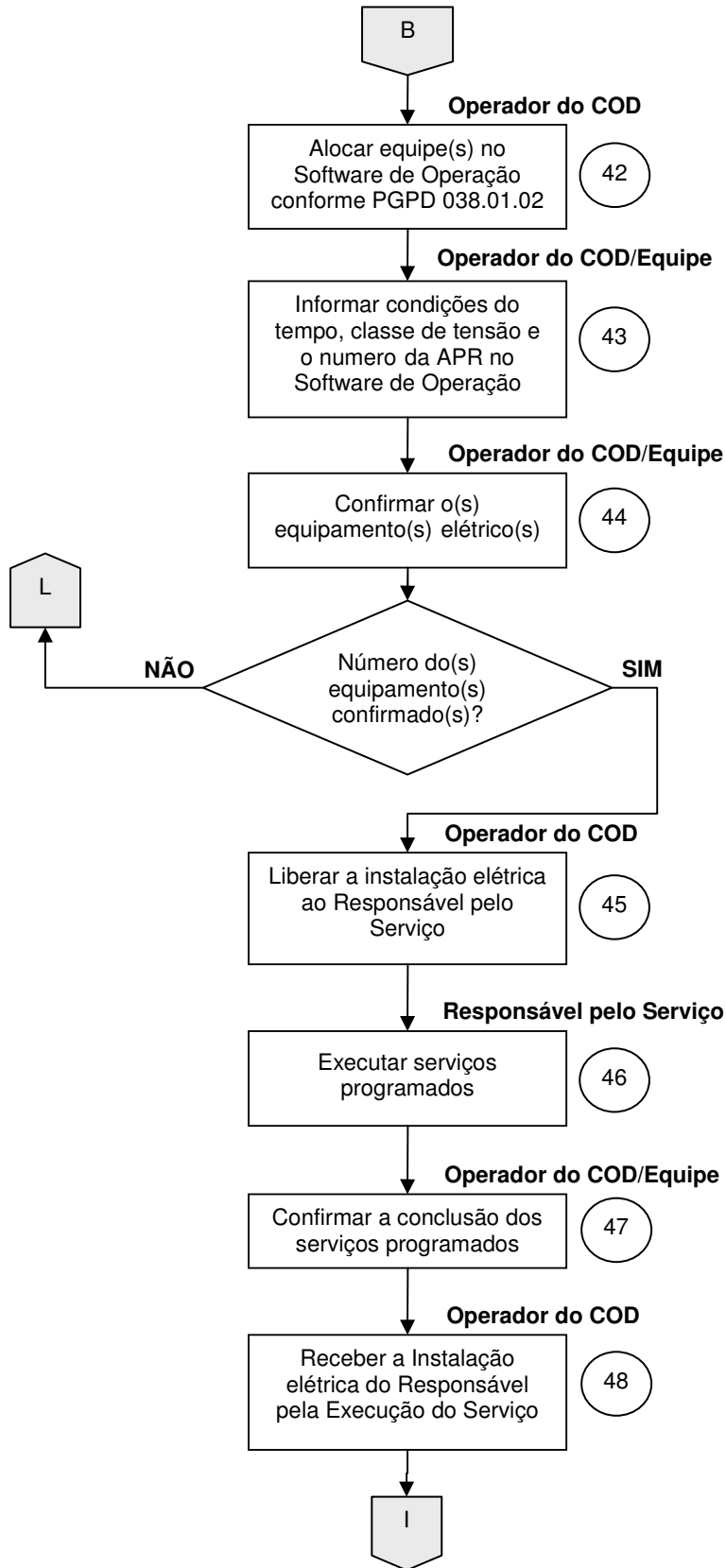


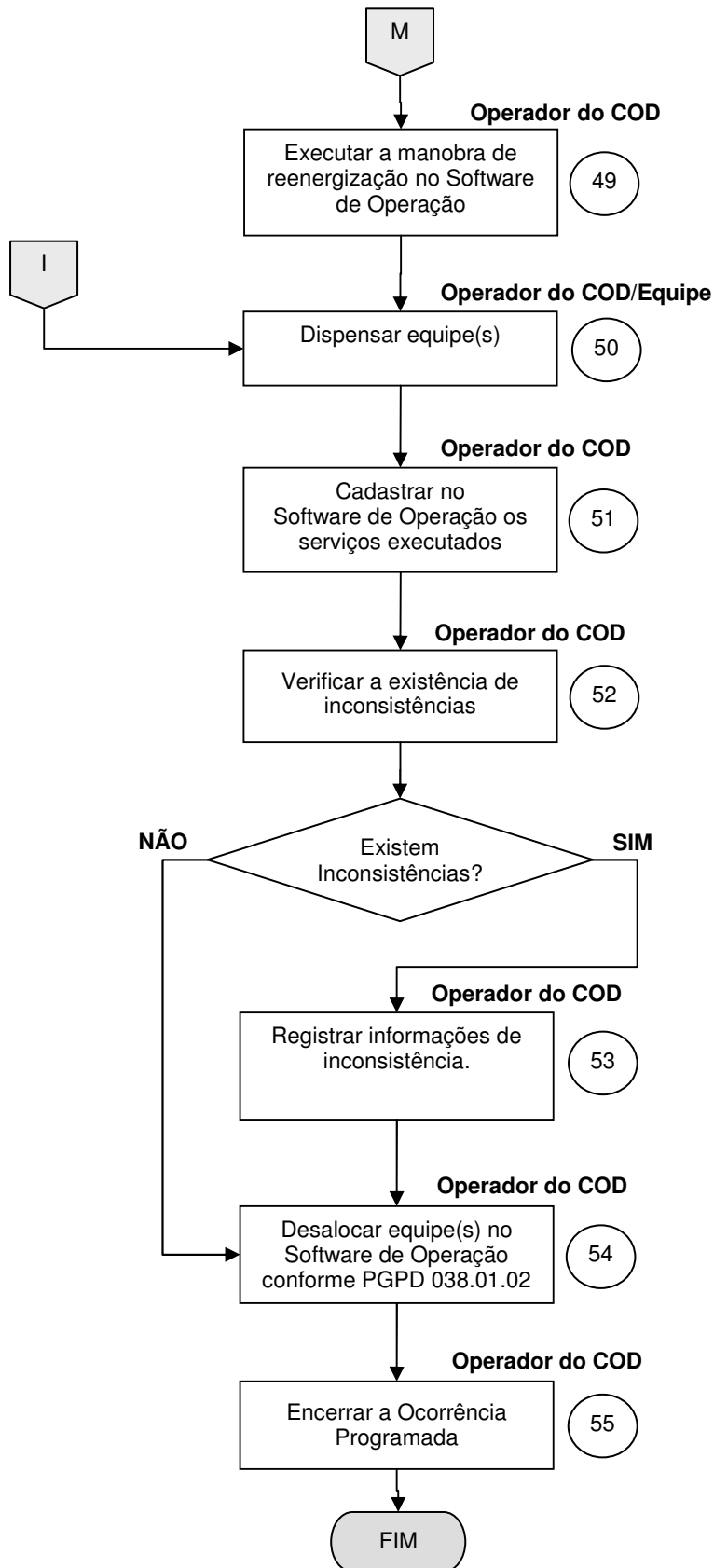





	<b>PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO</b>	Número: <b>PGPD 038.01.07</b>	Folha: <b>10/23</b>
	<b>EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT</b>	Emissão: <b>15/05/2009</b>	Revisão <b>24/03/2010</b>

### 8.3. Trabalho em rede de BT energizada





	<b>PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO</b>	Número: <b>PGPD 038.01.07</b>	Folha: <b>12/23</b>
	<b>EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT</b>	Emissão: <b>15/05/2009</b>	Revisão <b>24/03/2010</b>

#### 8.4. Descrição das Atividades – Execução de Ocorrências Programadas em BT

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
1	Analisar as Ocorrências Programadas	<p>Analisar a Programação Diária de Serviços e Desligamentos considerando a disponibilidade atual de equipe(s), as condições climáticas e outros fatores que possam afetar o serviço, verificando a viabilidade e prioridade dos serviços, para então distribuí-los.</p> <p>A execução é possível?</p> <p>a) NÃO.....</p> <p>b) SIM.....</p>	2 3	Operador do COD	Manual do Software de Operação
2	Cancelar ocorrência programada	<p>Comunicar ao Responsável do Serviço que a execução da Ocorrência Programada em BT foi cancelada.</p> <p><b>NOTA 3:</b> Cancelar a Ocorrência Programada em BT seguindo o item 8.2. do <u>PGPD 038.01.05 Gestão de Ocorrências Programadas</u>.</p>	FIM	Operador do COD	Manual do Software de Operação  <u>PGPD 038.01.05 Gestão de Ocorrências Programadas</u>

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**13/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
3	Atender a Ocorrência no Software de Operação	Atender a Ocorrência Programada em BT no Software de Operação, analisando as informações disponíveis.  Tipo de trabalho? a) Trabalho em rede em BT desenergizada..... b) Trabalho em rede em BT energizada.....	4 42	Operador do COD	Manual do Software de Operação
4	Alocar equipe(s) no Software de Operação conforme PGPD 038.01.02	Alocar Equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes</u> .	5	Operador do COD	Manual do Software de Operação  <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes</u>
5	Informar condições do tempo e classe de tensão no Software de Operação.	De acordo com a informação passada pela equipe(s) que vai executar o serviço informar as condições do tempo e classe de tensão no Software de Operação.	6	Operador do COD	Manual do Software de Operação

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**14/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
6	Confirmar o(s) equipamento(s) elétrico(s) a ser(em) seccionado(s)	Confirmar com a(s) equipe(s) e no Software de Operação o(s) número(s) do(s) equipamento(s) elétrico(s) à seccionar.  Número do(s) equipamento(s) confirmado(s)? a) SIM..... b) NÃO .....	7 2	Operador do COD /Equipe	Manual do Software de Operação
7	Solicitar ao Operador do COD liberação para o desligamento e informar o número da APR	Solicitar ao Operador do COD liberação para o desligamento do equipamento programado e informar o número da APR.	8	Responsável pelo serviço	-
8	Liberar a Execução da Manobra	Autorizar a execução da manobra de desligamento do equipamento programado e cadastrar no Software de Operação o número da APR.	9	Operador do COD	Manual do Software de Operação
9	Executar o desligamento do equipamento	Executar o desligamento do equipamento programado.	10	Responsável pelo serviço	-
10	Informar ao Operador do COD a execução da manobra	Informar ao Operador do COD a conclusão da manobra executada, informando o horário.	11	Responsável pelo serviço	-
11	Autorizar procedimentos de desenergização	Autorizar o Responsável pelo serviço a executar a desenergização conforme procedimentos operacionais e aguardar confirmação.	12	Operador do COD	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**15/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
12	Executar a manobra no Software de Operação	Executar a manobra no Software de Operação.	13	Operador do COD	Manual do Software de Operação
13	Confirmar a desenergização da instalação elétrica	Confirmar a desenergização da instalação elétrica ao COD, conforme procedimentos operacionais.	14	Responsável pelo serviço	-
14	Liberar a instalação elétrica ao Responsável pela Execução do Serviço	Liberar a instalação elétrica ao Responsável pela Execução do Serviço para início dos trabalhos programados.	15	Operador do COD	-
15	Verificar a necessidade de desalocar equipe(s)	Verificar a necessidade de desalocar equipe(s) no Software de Operação. Necessita? a) SIM ..... b) NÃO .....	16 17	Operador do COD	-
16	Desalocar equipe(s) no Software de Operação conforme PGPD 038.01.02	Desalocar equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes</u> .	17	Operador do COD	Manual do Software de Operação <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes</u>

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**16/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
17	Executar serviços programados	Executar os serviços programados.	18	Responsável pelo Serviço	-
18	Analisar previamente os horários programados para normalização	Analisar previamente os horários programados para normalização da instalação elétrica e verificar com o Responsável pela Execução do Serviço se a programação será cumprida no tempo previsto.	19	Operador do COD/ Responsável pelo Serviço	-
19	Verificar necessidade de alocar equipe(s)	Verificar necessidade de alocar equipe(s).  Necessita? a) SIM ..... b) NÃO .....	20 21	Operador do COD	-
20	Alocar equipe(s) no Software de Operação conforme PGPD 038.01.02	Alocar Equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>	21	Operador do COD	Manual do Software de Operação  <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>



**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**17/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
21	Confirmar a execução dos serviços programados	Confirmar a execução dos serviços programados com o responsável pelo Serviço.  Serviços concluídos? a) SIM ..... b) NÃO .....	25 22	Operador do COD/Equipe	-
22	Verificar a necessidade de alterar o horário da normalização	Verificar a necessidade de alterar o horário da normalização com o Responsável pelo Serviço.  Necessita alterar o horário? a) SIM ..... b) NÃO .....	23 25	Operador do COD/Equipe	-
23	Alterar o horário programado para normalização	Alterar o horário programado para normalização no Software de Operação, informando na ocorrência o motivo do atraso para normalização.	24	Operador do COD	Manual do Software de Operação
24	Providenciar a conclusão dos serviços	Providenciar o término da execução dos serviços programados.	18	Responsável pelo Serviço	-
25	Autorizar os procedimentos para reenergização	Confirmar o equipamento a ser manobrado e autorizar o Responsável pelo Serviço a efetuar os procedimentos para reenergização conforme procedimentos operacionais.	26	Operador do COD/ Responsável pelo Serviço	-
26	Confirmar a liberação da instalação elétrica ao Operador do COD	Confirma a liberação da instalação elétrica ao Operador do COD	27	Responsável pelo Serviço	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**18/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
27	Receber a Instalação elétrica do Responsável pelo Serviço	Receber a instalação elétrica do Responsável pelo Serviço.	28	Operador do COD	-
28	Informar a conclusão dos serviços	Informar ao Operador do COD os serviços executados e a conclusão dos mesmos.	29	Responsável pelo Serviço	-
29	Confirmar que as equipe(s) estão fora da área de trabalho	Confirmar que todas as equipes estão fora da área de trabalho com o Responsável pelo Serviço.	30	Operador do COD/ Responsável pelo Serviço	-
30	Solicitar ao Operador do COD liberação para execução da manobra	Solicitar ao Operador do COD liberação para execução da manobra.	31	Responsável pelo Serviço	-
31	Liberar a execução da manobra	Liberar a execução da manobra ao Responsável pelo Serviço.	32	Operador do COD	-
32	Executar a reenergização da instalação elétrica	Executar a reenergização da instalação elétrica.	33	Responsável pelo Serviço	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**19/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
33	Confirmar a execução da reenergização	Confirmar a execução da reenergização da instalação elétrica informando ao Operador do COD o horário.  A instalação elétrica foi energizada? a) SIM ..... b) NÃO .....	49 34	Responsável pelo Serviço	-
34	Verificar causa da não reenergização da instalação elétrica	Verificar causa da não reenergização da instalação elétrica.	35	Responsável pelo Serviço	-
35	Informar o PDF ao Operador do COD	Informar o PDF ao Operador do COD.  O PDF refere-se a programação? a) SIM..... b) NÃO .....	36 39	Responsável pelo Serviço	-
36	Autorizar procedimentos de desenergização.	Autorizar o Responsável pelo Serviço a executar os procedimentos operacionais de desenergização e aguardar confirmação.	37	Operador do COD	-
37	Confirmar a desenergização da instalação elétrica	Confirmar a desenergização da instalação elétrica ao COD, conforme procedimentos operacionais.	38	Responsável pelo Serviço	-
38	Autorizar reparos e solicitar previsão de termino	Autorizar a execução de reparos e solicitar previsão de termino, informando a previsão da conclusão dos reparos no Software de Operação.	18	Operador do COD/Equipe	Manual do Software de Operação

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**20/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
39	Incluir ocorrência não programada em MT no Software de Operação.	Incluir ocorrência não programada em MT no Software de operação, pois neste caso para instalação transformadora não estar reenergizada a abrangência somente poderá ser MT.	40	Operador do COD	Manual do Software de Operação
40	Atender a ocorrência	Atender a ocorrência conforme <u>PGPD 038.01.03 Gestão de Ocorrências Não Programadas em MT.</u>	41	Operador do COD	Manual do Software de Operação <u>PGPD 038.01.03 Gestão de Ocorrências Não Programadas em MT</u>
41	Aguardar a conclusão da ocorrência não programada em MT	Aguardar a conclusão da ocorrência não programada em MT. Após a conclusão da ocorrência não programada em MT continuar o atendimento da ocorrência programada em BT.	33	Operador do COD	-
42	Alocar equipe(s) no Software de Operação conforme PGPD 038.01.02	Alocar Equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>	43	Operador do COD	Manual do Software de Operação <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes</u>

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**21/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
43	Informar condições do tempo, classe de tensão e o número da APR no Software de Operação	De acordo com a informação passada pela equipe(s) que vai executar o serviço informar as condições do tempo, classe de tensão e o número da APR no Software de Operação.	44	Operador do COD /Equipe	Manual do Software de Operação
44	Confirmar o(s) equipamento(s) elétrico(s)	Confirmar com a(s) equipe(s) e no Software de Operação o(s) número(s) do(s) equipamento(s) elétrico(s).  Número do(s) equipamento(s) confirmado(s)? a) SIM..... b) NÃO .....	45 2	Operador do COD /Equipe	Manual do Software de Operação
45	Liberar a instalação elétrica ao Responsável pelo Serviço	Liberar a instalação elétrica ao Responsável pelo Serviço para início dos trabalhos programados.	46	Operador do COD	-
46	Executar serviços programados	Executar os serviços programados.	47	Responsável pelo Serviço	-
47	Confirmar a execução dos serviços programados	Confirmar a conclusão dos serviços programados e informar o Operador do COD os serviços executados.	48	Operador do COD/Equipe	-
48	Receber a Instalação elétrica do Responsável pelo Serviço	Receber a instalação elétrica do Responsável pelo Serviço.	50	Operador do COD	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**22/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
49	Executar a manobra de reenergização no Software de Operação	Executar a energização da instalação no Software de Operação.	50	Operador do COD	Manual do Software de Operação
50	Dispensar equipe(s)	Dispensar a(s) equipe(s) para retorno ou nova ocorrência.	51	Operador do COD/Equipe	-
51	Cadastrar no Software de Operação os serviços executados	Cadastrar no Software de Operação os serviços executados e observações necessárias.	52	Operador do COD	Manual do Software de Operação
52	Verificar a existência de inconsistências	Verificar a existência de inconsistências.  Existem inconsistências? a) SIM ..... b) NÃO .....	53 54	Operador do COD/Equipe	-
53	Registrar informações de inconsistência.	Registrar informações de inconsistência, preenchendo a Nota de serviço do Software de Operação, conforme <u>PGPD 038.01.10 Correção de Inconsistências pela Operação</u> .	54	Operador do COD	Manual do Software de Operação  <u>PGPD 038.01.10 Correção de Inconsistências pela Operação.</u>

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
**PGPD 038.01.07**Folha:  
**23/23****EXECUÇÃO DE OCORRÊNCIAS PROGRAMADAS EM BT**Emissão:  
**15/05/2009**Revisão  
**24/03/2010**

<b>Passo</b>	<b>Função</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ir a</b>	<b>Responsável</b>	<b>Doc. Assoc.</b>
54	Desalocar equipe(s) no Software de Operação conforme PGPD 038.01.02	Desalocar equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes</u> .	55	Operador do COD	Manual do Software de Operação  <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes</u>
55	Encerrar a Ocorrência Programada	Encerrar a ocorrência programada em BT no Software de Operação.	FIM	Operador do COD	Manual do Software de Operação