	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.10	Folha: 1/7
	CORREÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS PELA OPERAÇÃO	Emissão: 15/05/2009	Revisão 00/00/0000

## 1. Objetivo

O objetivo deste documento é estabelecer, de maneira seqüencial e sistemática, as operações para o repasse de informações ao setor responsável pela realização de correções de inconsistências na base de dados do cadastro do software de operação com relação aos dados do campo ou na rede de distribuição de energia elétrica.

## 2. Aplicação

Este documento é aplicável ao Centro de Operação da Distribuição – COD e as equipes que trabalham no atendimento de ocorrências programadas e ou não programadas no sistema de distribuição de energia elétrica.

## 3. Abrangência

A abrangência deste documento é desde a constatação de uma inconsistência entre os dados de campo e a base de dados do Software de Operação ate o seu registro e encaminhamento ao setor responsável pela sua atualização.

## 4. Área Responsável

Centro de Operação da Distribuição – COD.

## 5. Definições


Verificar definições conforme:

- OTD 035.01.03 Terminologia Usada em Projetos e Construção de Redes Aéreas de Distribuição;
- OTD 035.01.04 Terminologia Referente a Materiais e Equipamentos Utilizados em redes Aéreas de Distribuição;
- OTD 035.01.05 Terminologia Usada em Operação e Manutenção de Redes Aéreas de Distribuição.

## 6. Documentos de referência

- Norma Regulamentadora 10 – Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade;
- REGD 035.01.06 Regulamento de Instalações Consumidoras - Fornecimento em Tensão Secundária;
- REGD 035.01.07 Regulamento de Instalações Consumidoras – Fornecimento em Média Tensão;
- PTD 035.01.02 Padrão de estruturas;
- Manuais dos Softwares de Operação;
- PGPD 038.01.03 Gestão de Ocorrências Não Programadas em MT;
- PGPD 038.01.04 Gestão de Ocorrências Não Programadas em BT;

PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	VERSÃO 1.0
--	------------

	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.10	Folha: 2/7
	CORREÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS PELA OPERAÇÃO	Emissão: 15/05/2009	Revisão 00/00/0000

- PGPD 038.01.05 Gestão de Ocorrências Programadas;
- PGPD 038.01.06 Execução de Ocorrências Programadas em MT;
- PGPD 038.01.07 Execução de Ocorrências Programadas em BT.


## 7. Responsabilidades

### 7.1. Operador do COD

No caso de detecção de inconsistências seguir este PGPD para efetuar o repasse de informações ao setor responsável pela realização de correções de inconsistências na base de dados do cadastro do Software de Operação com relação.

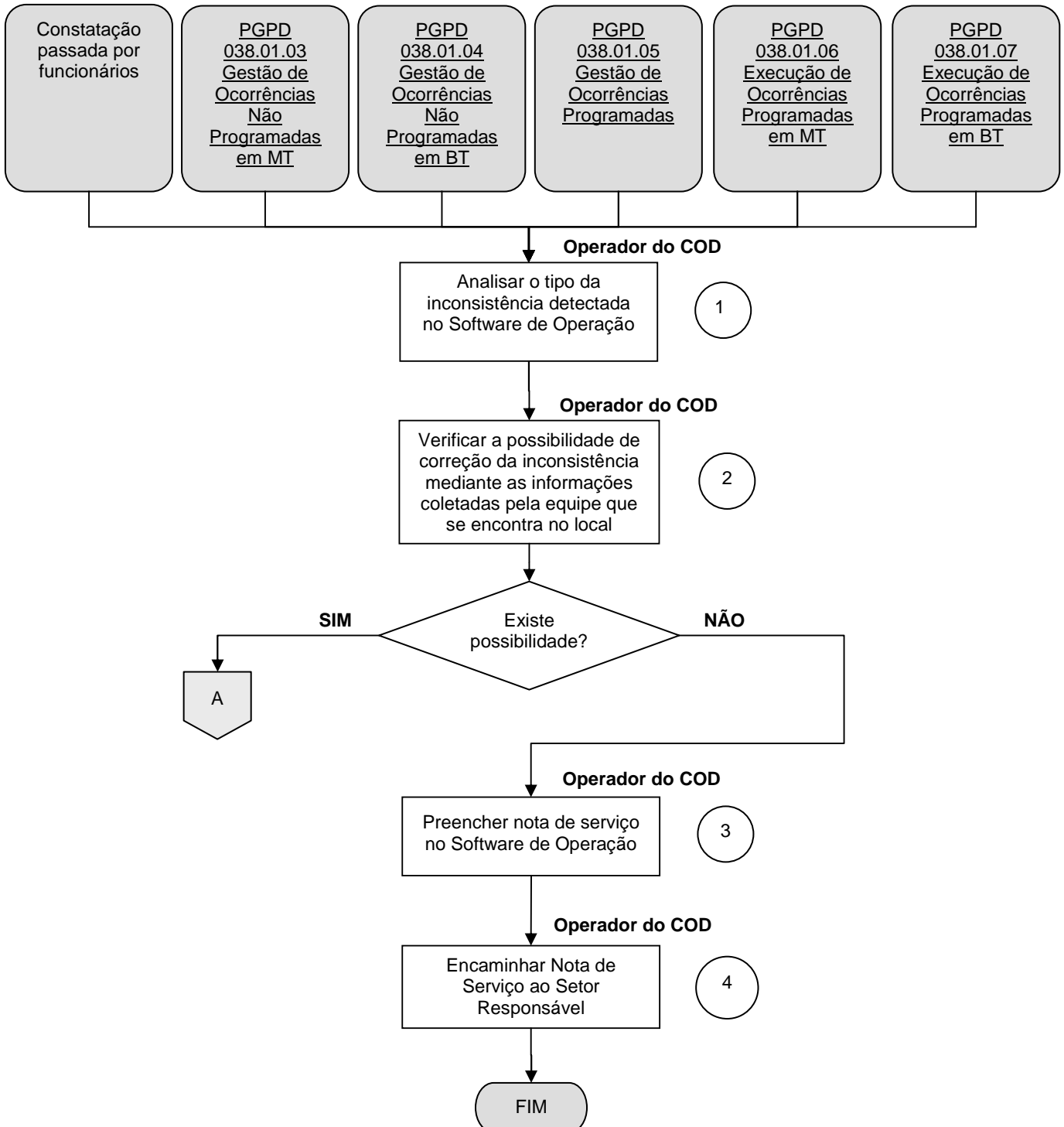
### 7.2. Equipe


Sempre que forem detectadas inconsistências nos dados do campo ou na rede de distribuição de energia elétrica em relação à base de dados do cadastro do Software de Operação a equipe deverá passar as informações necessárias ao Operador do COD para execução deste PGPD.

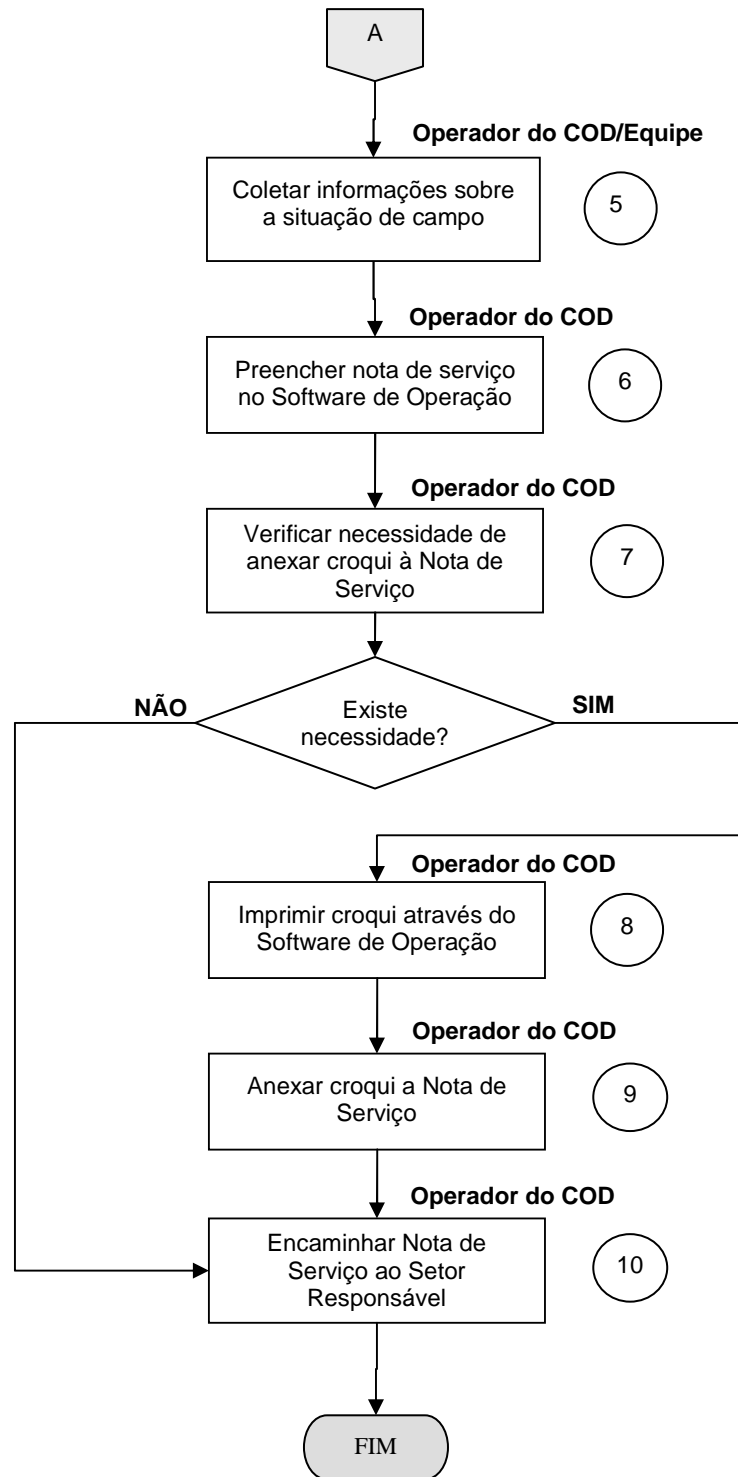
	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: <b>PGPD 038.01.10</b>	Folha: <b>3/7</b>
	CORREÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS PELA OPERAÇÃO	Emissão: <b>15/05/2009</b>	Revisão <b>00/00/0000</b>


## 8. Desenvolvimento

### 8.1. Diagrama de Fluxo



	<b>PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO</b>	Número: <b>PGPD 038.01.10</b>	Folha: <b>4/7</b>
	<b>CORREÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS PELA OPERAÇÃO</b>	Emissão: <b>15/05/2009</b>	Revisão <b>00/00/0000</b>




	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.10	Folha: 5/7
	CORREÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS PELA OPERAÇÃO	Emissão: 15/05/2009	Revisão 00/00/0000

## 8.2. Descrição das atividades

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Documentos Associados
1	Analisar o tipo da inconsistência detectada no Software de Operação	Analisar o tipo de inconsistência detectada avaliando as questões envolvidas, tanto técnicas quanto de segurança, definindo prioridade para regularização.	2	Operador COD	Manual do Software de Operação
2	Verificar a possibilidade de correção da inconsistência mediante as informações coletadas pela equipe que se encontra no local.	<p>Verificar a possibilidade de correção imediata da inconsistência mediante as informações coletadas pela equipe que se encontra no local.</p> <p>Existe possibilidade?</p> <p>a) SIM.....</p> <p>b) NÃO.....</p>	5 3	Operador COD	-
3	Preencher nota de serviço no Software de Operação	Preencher Nota de Serviço no Software de operação informando dados relativos a Tipo, Motivo, Abrangência, área de destino e etc. Descrever o problema detectado de modo que seja de perfeito entendimento pelo setor responsável.	4	Operador COD	Manual do Software de Operação

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:  
PGPD 038.01.10Folha:  
6/7**CORREÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS PELA OPERAÇÃO**Emissão:  
15/05/2009Revisão  
00/00/0000

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Documentos Associados
4	Encaminhar Nota de Serviço ao Setor Responsável	Encaminhar Nota de Serviço ao Setor Responsável para correção da inconsistência.	FIM	Operador COD	-
5	Coletar informações sobre a situação de campo	Coletar informações necessárias para a localização da inconsistência e preenchimento da Nota de Serviço a ser encaminhada para o Setor responsável.	6	Operador COD/Equipe	-
6	Preencher nota de serviço no Software de Operação	Preencher Nota de Serviço no Software de operação informando dados relativos à Tipo, Motivo, Abrangência, área de destino e etc. Descrever o problema detectado de modo que seja de perfeito entendimento pelo setor responsável.	7	Operador COD	Manual do Software de Operação
7	Verificar necessidade de anexar croqui à Nota de Serviço.	Verificar necessidade de anexar croqui à nota de serviço.  Existe necessidade? a) SIM..... b) NÃO.....	8 10	Operador COD	-
8	Imprimir croqui através do Software de Operação	Visualizar no Software de Operação o local onde foi detectada a inconsistência, imprimir planta (croqui) identificando o referido local e as correções a serem efetuadas.	9	Operador COD	Manual do Software de Operação

	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.10	Folha: 7/7
	CORREÇÃO DE INCONSISTÊNCIAS PELA OPERAÇÃO	Emissão: 15/05/2009	Revisão 00/00/0000

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Documentos Associados
9	Anexar croqui a Nota de Serviço	Anexar o croqui a Nota de Serviço	10	Operador COD	-
10	Encaminhar Nota de Serviço ao Setor Responsável	Encaminhar Nota de Serviço ao Setor Responsável para correção da inconsistência.	FIM	Operador COD	-