

	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.03	Folha: 1/51
	GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS EM MT	Emissão: 15/05/2009	Revisão 24/03/2010

1. Objetivo

O objetivo deste procedimento é estabelecer, de maneira seqüencial e sistemática, as operações a realizar para o atendimento das ocorrências não programadas na rede elétrica de média tensão.

NOTA 1: Quando forem encontradas inconsistências no campo em relação à Base de Dados do Software de Operação, deverá ser seguido o procedimento PGPD 038.01.10 Correção de Inconsistências pela Operação.

2. Aplicação

Este documento é aplicável aos operadores do COD e equipes que trabalham no atendimento de ocorrências não programadas de média tensão no sistema de distribuição de energia elétrica.

3. Documentos de referência

- Norma Regulamentadora Nº10 – Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade;
- REGD 035.01.06 Regulamento de Instalações Consumidoras – Fornecimento em Tensão Secundária;
- REGD 035.01.07 Regulamento de Instalações Consumidoras – Fornecimento em Média Tensão;
- PTD 035.01.02 Padrão de estruturas.
- Procedimento Operacional Padrão – Distribuição;
- Procedimento Operacional Padrão – Redes Aéreas Energizadas;
- Orientações Técnicas – Distribuição;
- Manuais dos Softwares de Operação;
- PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes;
- PGPD 038.01.04 Gestão de Ocorrências Não Programadas de BT;

4. Abrangência

A abrangência deste procedimento é desde a verificação da Ocorrência não programada de MT até que o defeito ou falha seja identificado e, caso necessário, isolado/reparado.

As ocorrências podem ser geradas por:

- 1 Ocorrências geradas por comunicações;
- 2 Ocorrências geradas manualmente;
- 3 Ocorrências geradas pelo telecomando;
- 4 Ocorrências de BT transferidas para MT;

	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.03	Folha: 2/51
	GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS EM MT	Emissão: 15/05/2009	Revisão 24/03/2010

5. Área Responsável

Centro de Operação da Distribuição - COD.

6. Definições

Verificar definições conforme:

- OTD 035.01.03 Terminologia Usada em Projetos e Construção de Redes Aéreas de Distribuição;
- OTD 035.01.04 Terminologia Referente a Materiais e Equipamentos Utilizados em redes Aéreas de Distribuição;
- OTD 035.01.05 Terminologia Usada em Operação e Manutenção de Redes Aéreas de Distribuição.

7. Responsabilidades

7.1. Operador do COD ou Supervisor do COD

- Analisar as ocorrências não programadas para tomar conhecimento dos trabalhos a serem realizados;
- Alocar as equipe(s) necessária(s) para executar os trabalhos no Software de Operação;
- Cadastrar no Software de Operação as informações proporcionadas pelas equipes;
- Gerenciar a execução das ocorrências não programadas de MT conforme este PGPD.

7.2. Equipe(s)

- Executar inspeções visuais e medições para identificar o defeito/falha, conforme Procedimento Operacional Padrão – Distribuição e Orientações Técnicas - Distribuição;
- Passar as informações necessárias ao Operador do COD.

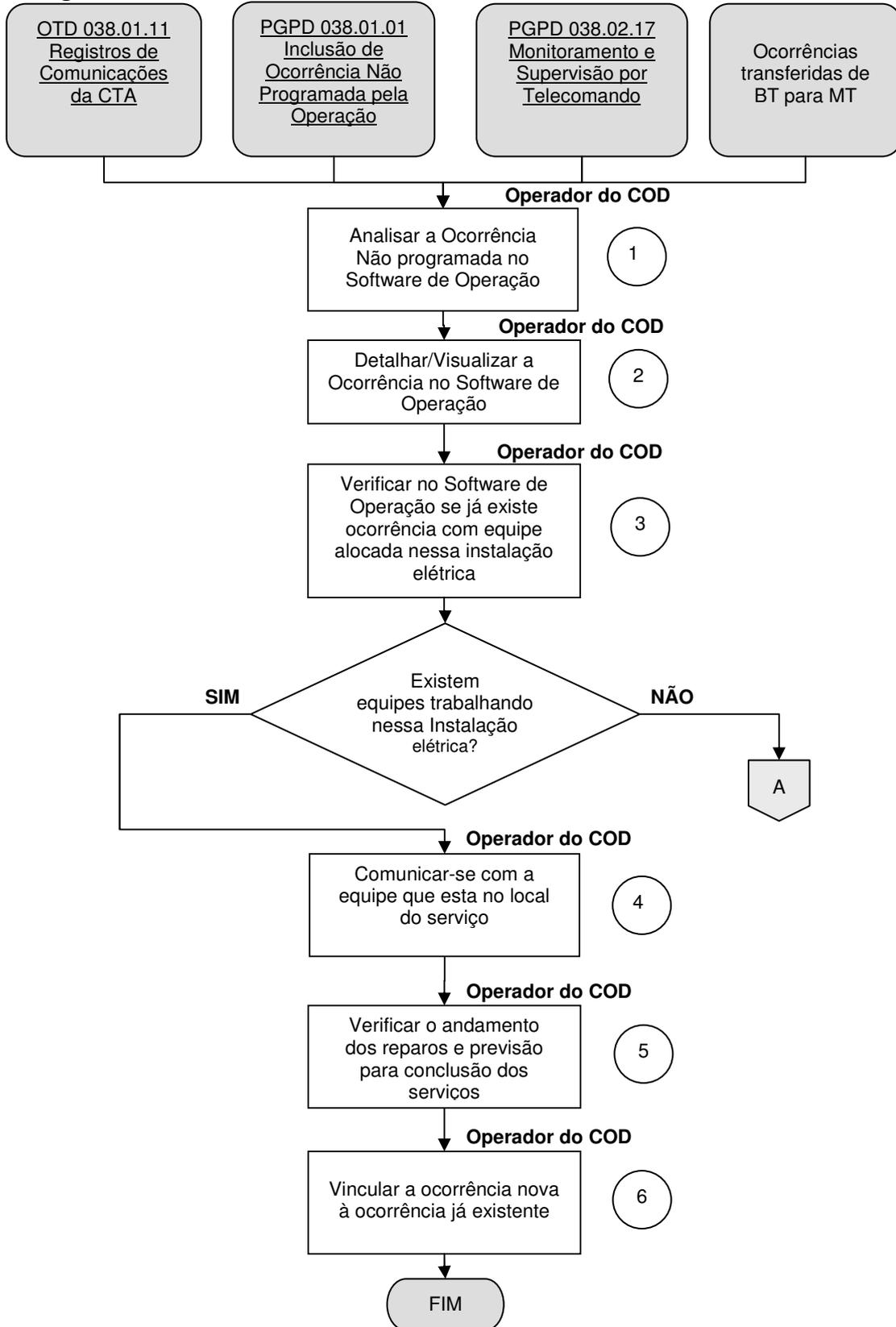
7.3. Responsável pela Execução do Serviço

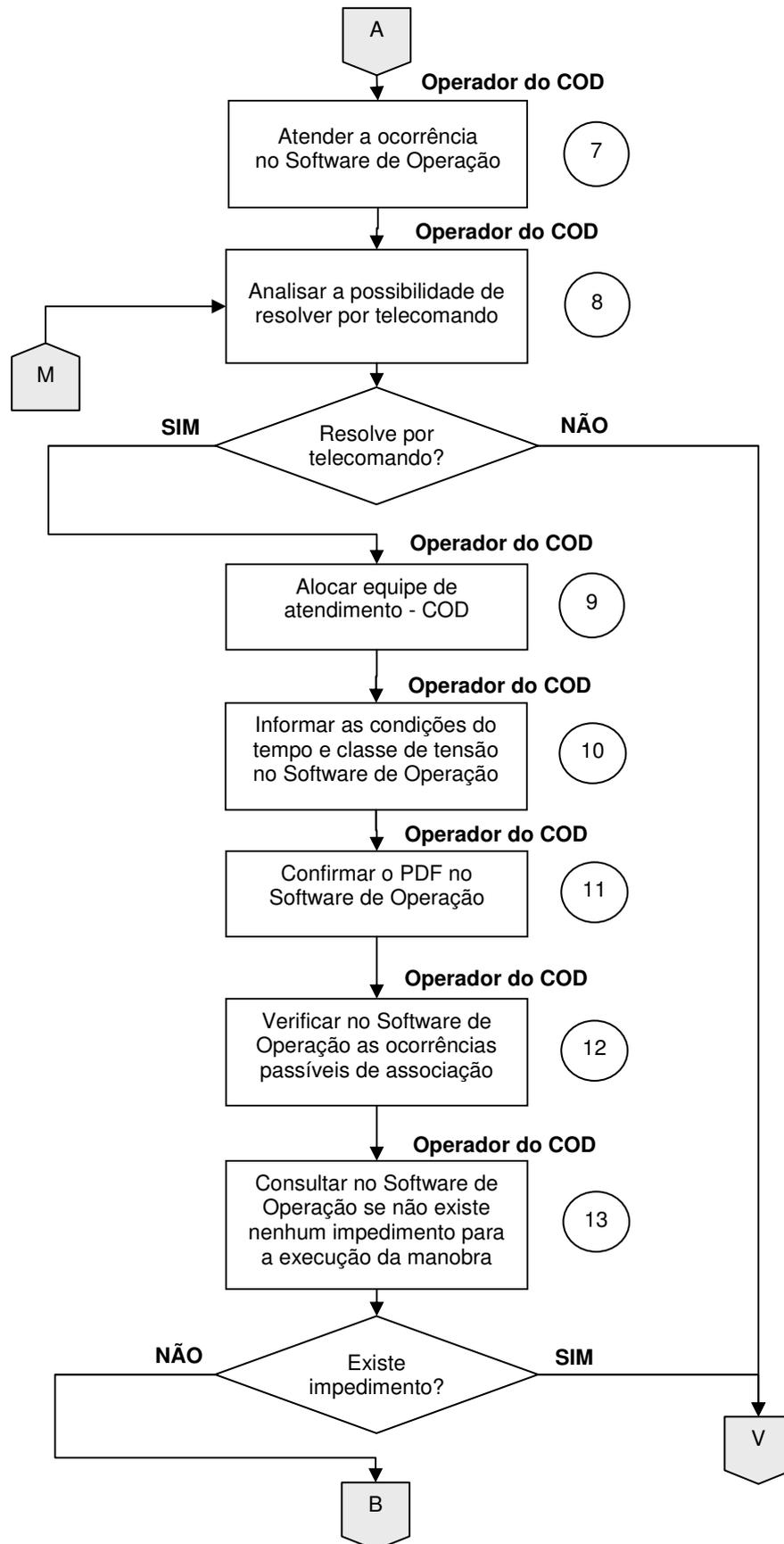
- Supervisionar as manobras de desenergização e reenergização da instalação elétrica, verificando o cumprimento das normas de segurança e procedimentos operacionais.
- Executar o trabalho segundo o planejado, verificando o cumprimento das normas de segurança e procedimentos operacionais.
- Assegurar que os procedimentos sejam feitos conforme o planejado para os trabalhos com rede elétrica desenergizada ou energizada.

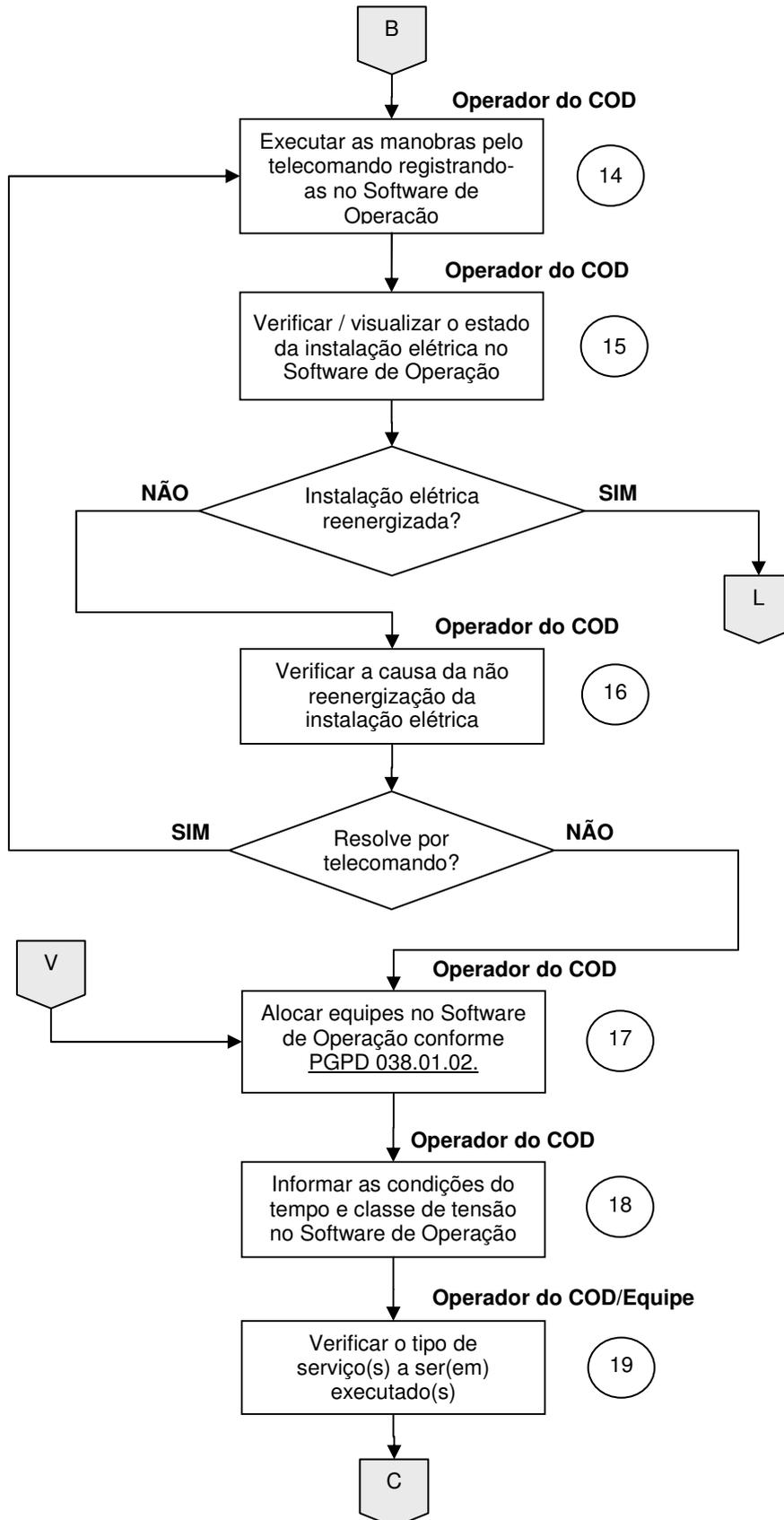
	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.03	Folha: 3/51
	GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS EM MT	Emissão: 15/05/2009	Revisão 24/03/2010

8. Desenvolvimento

8.1. Diagrama de Fluxos

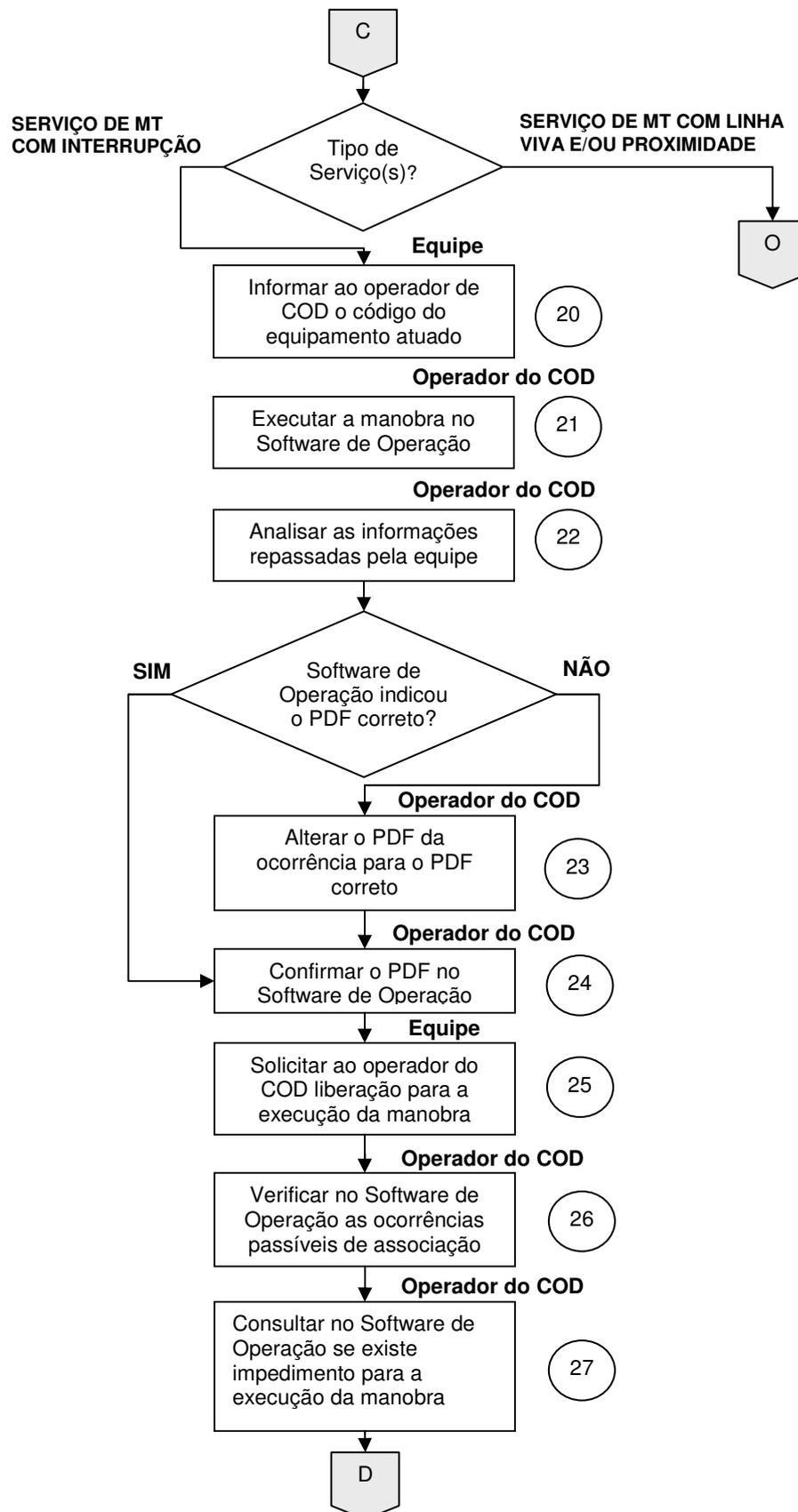


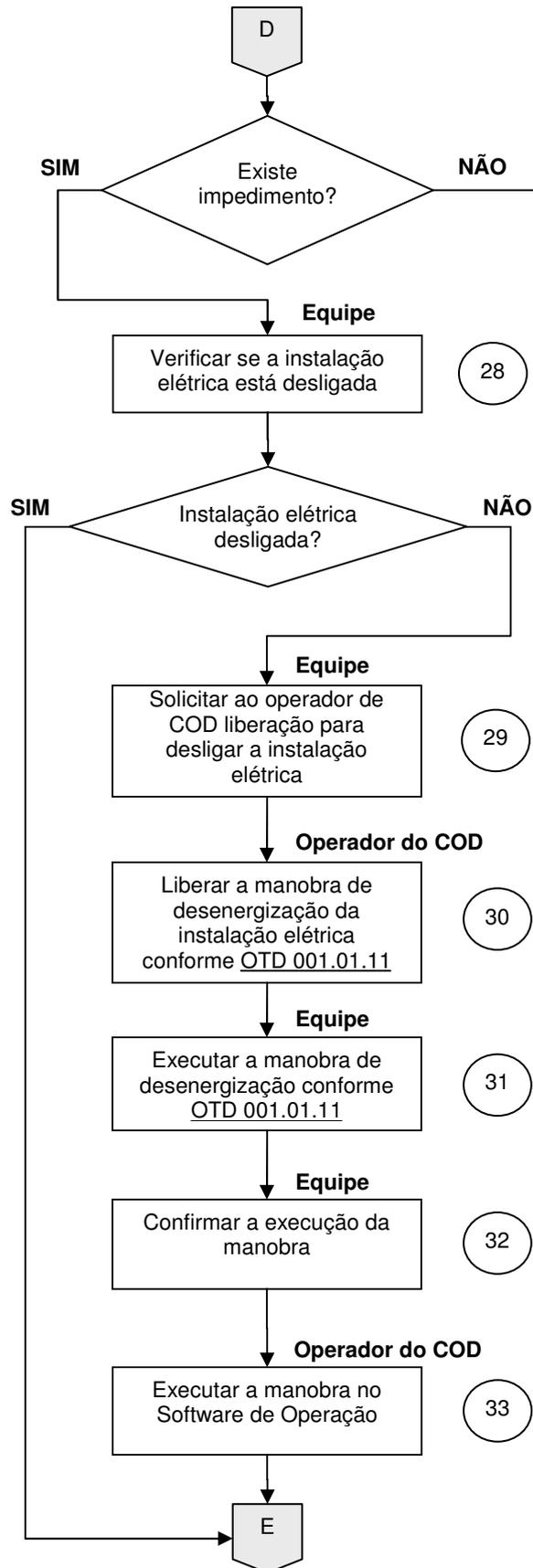


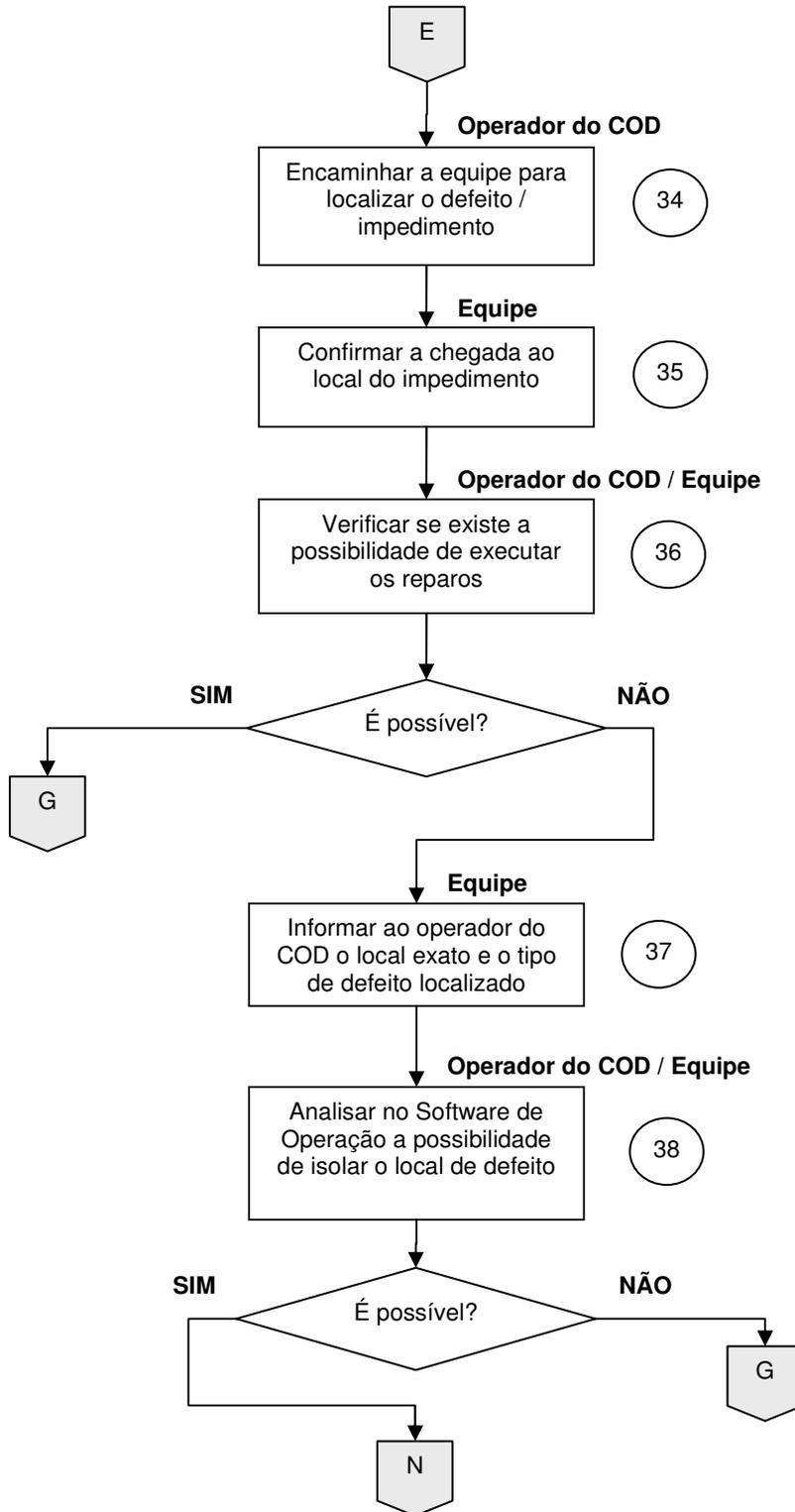


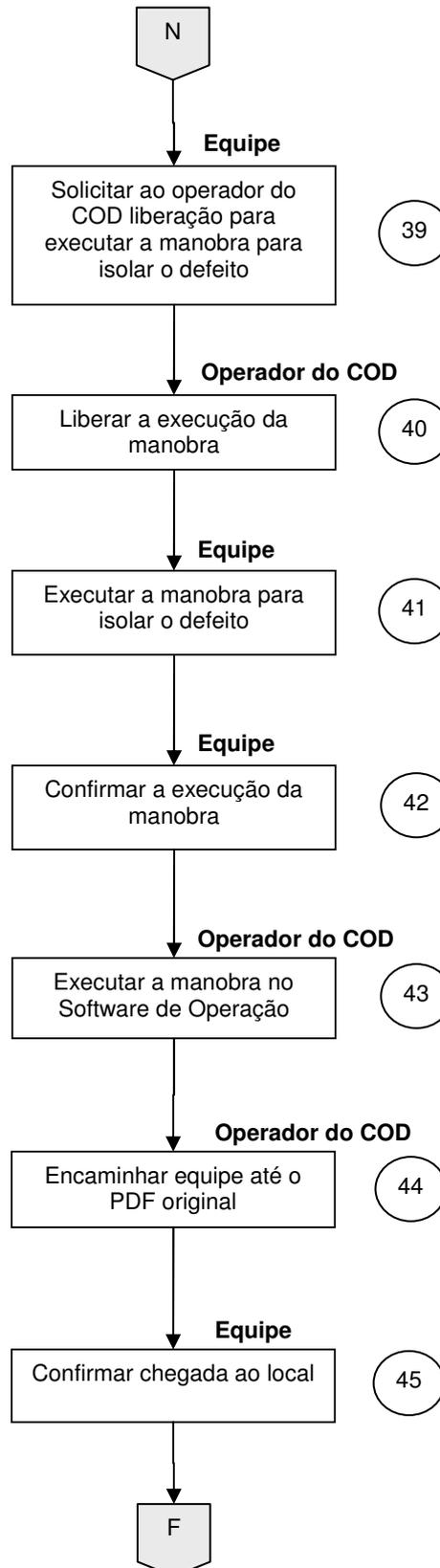
	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.03	Folha: 6/51
	GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS EM MT	Emissão: 15/05/2009	Revisão 24/03/2010

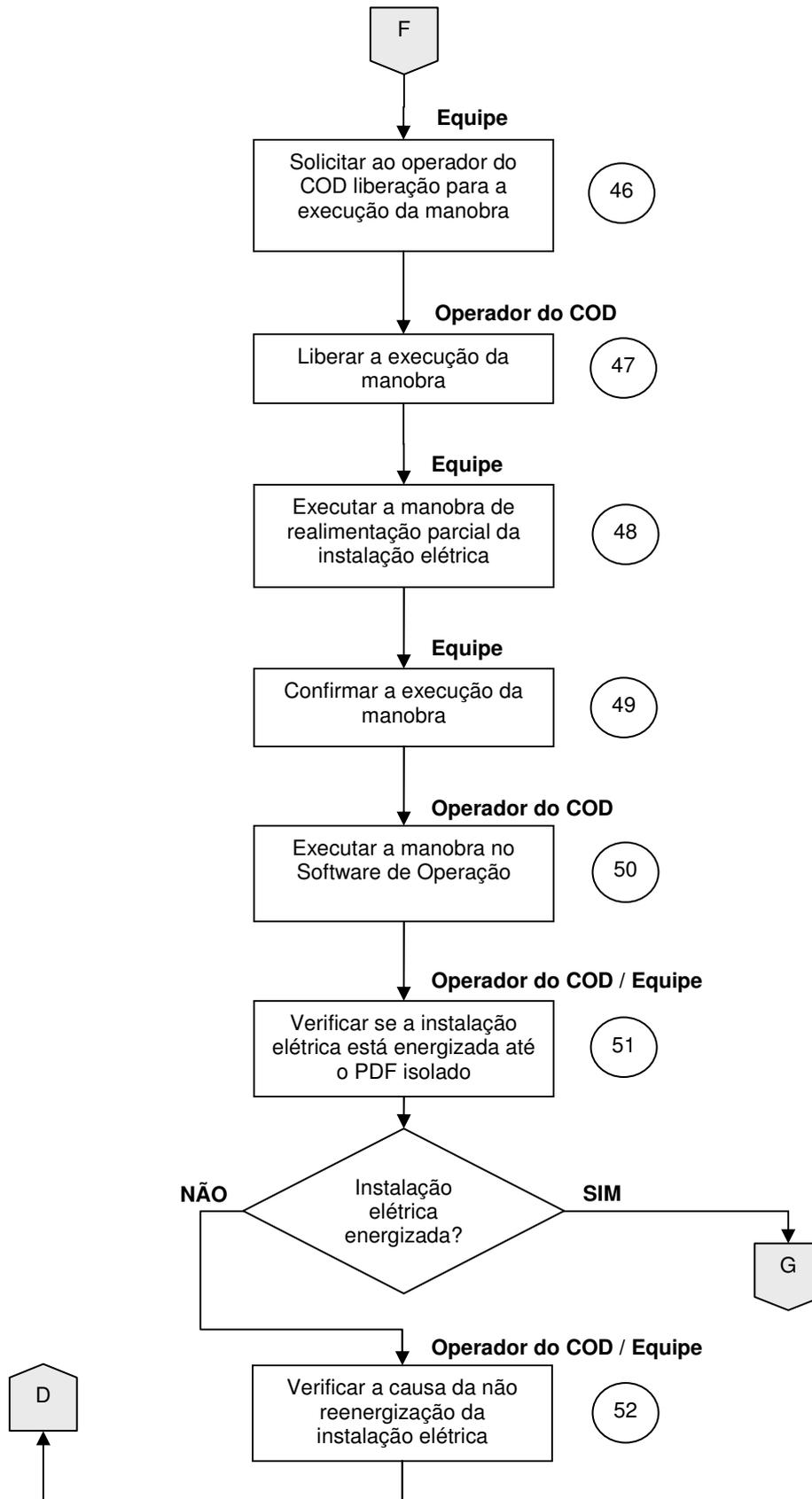
8.2. Serviço de MT com interrupção

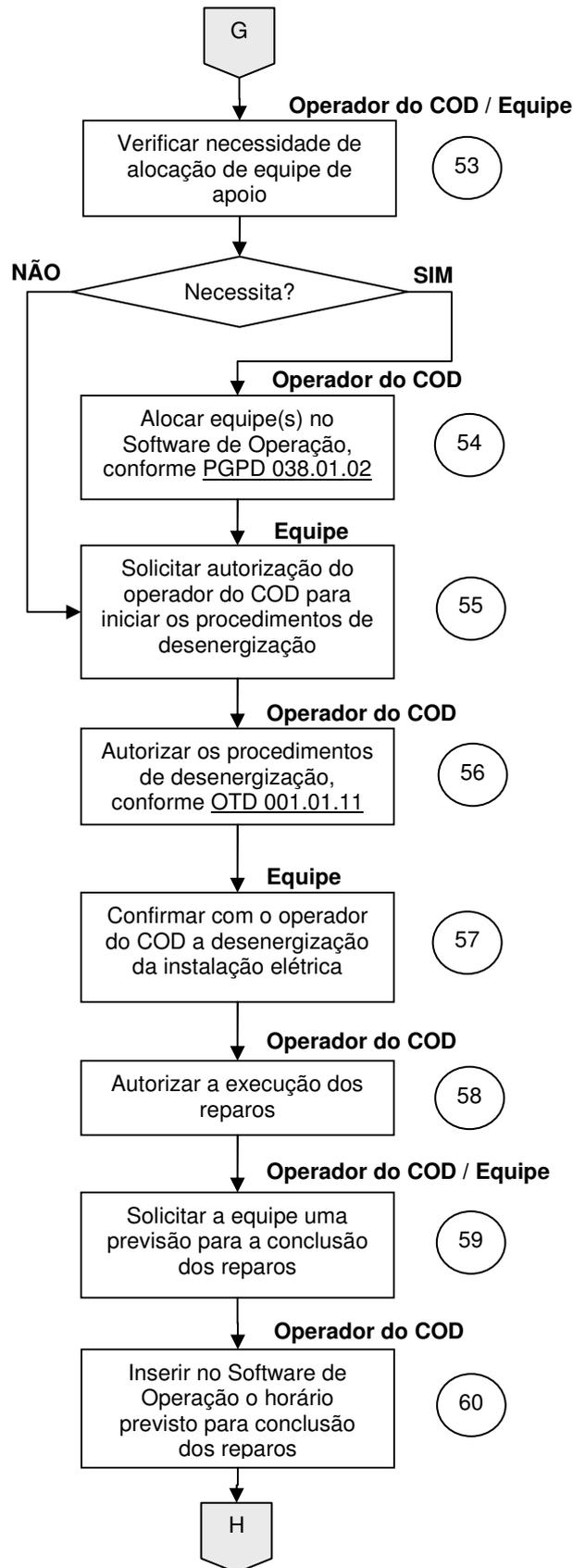


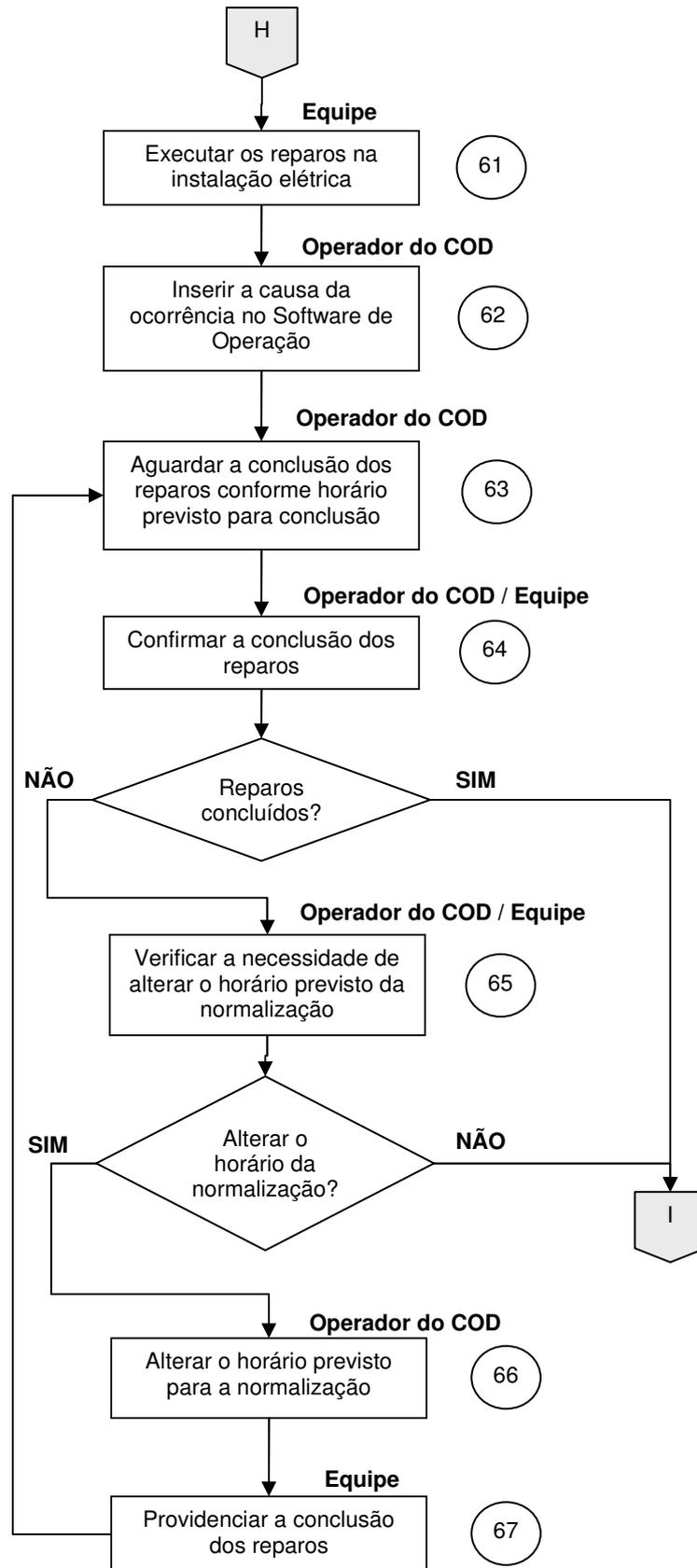


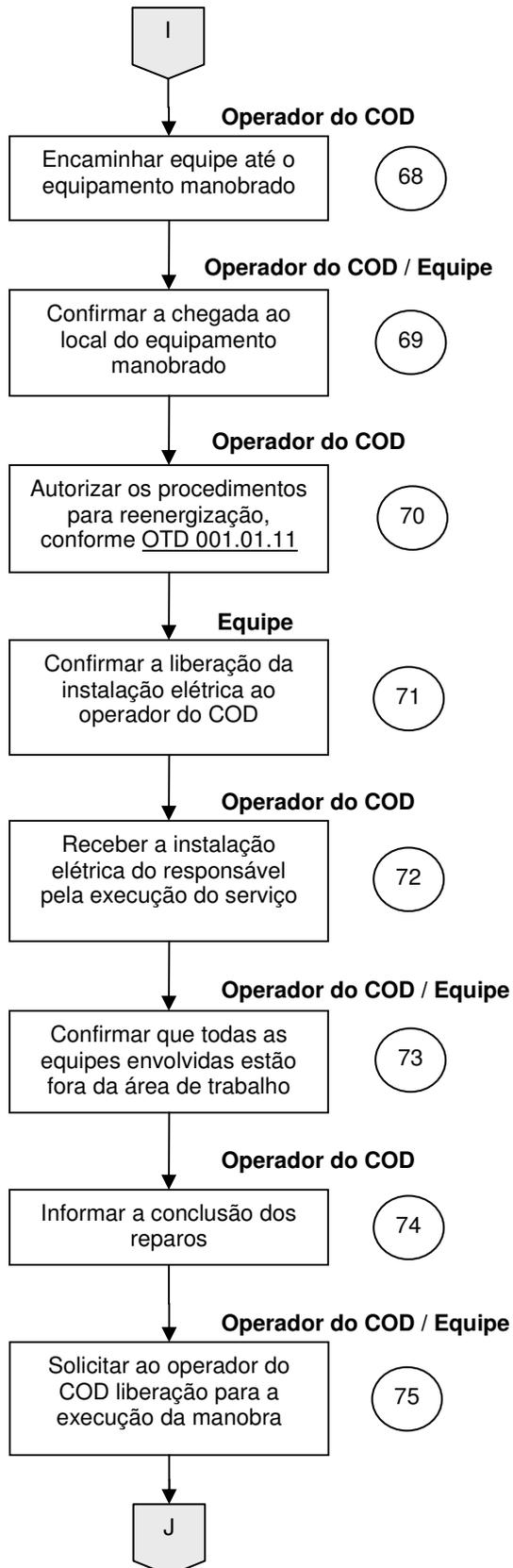


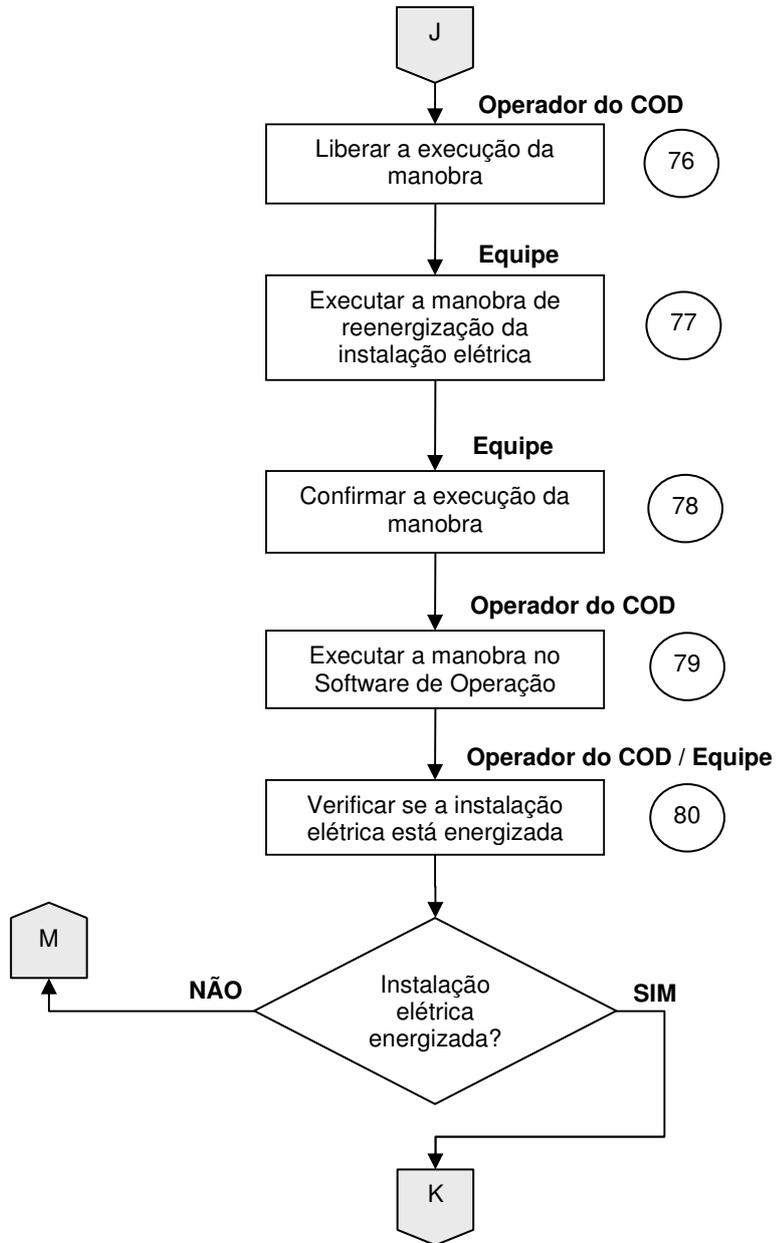


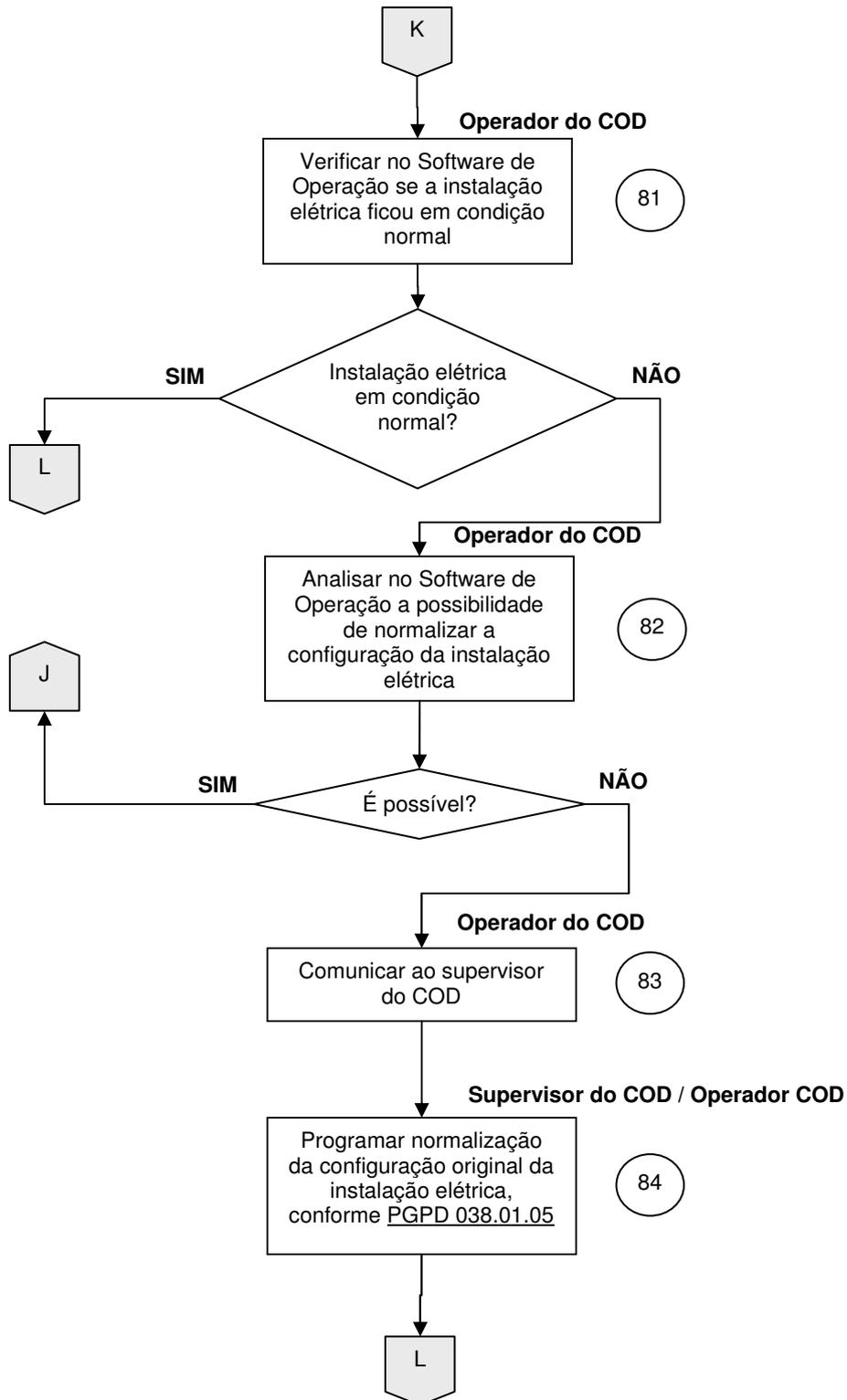






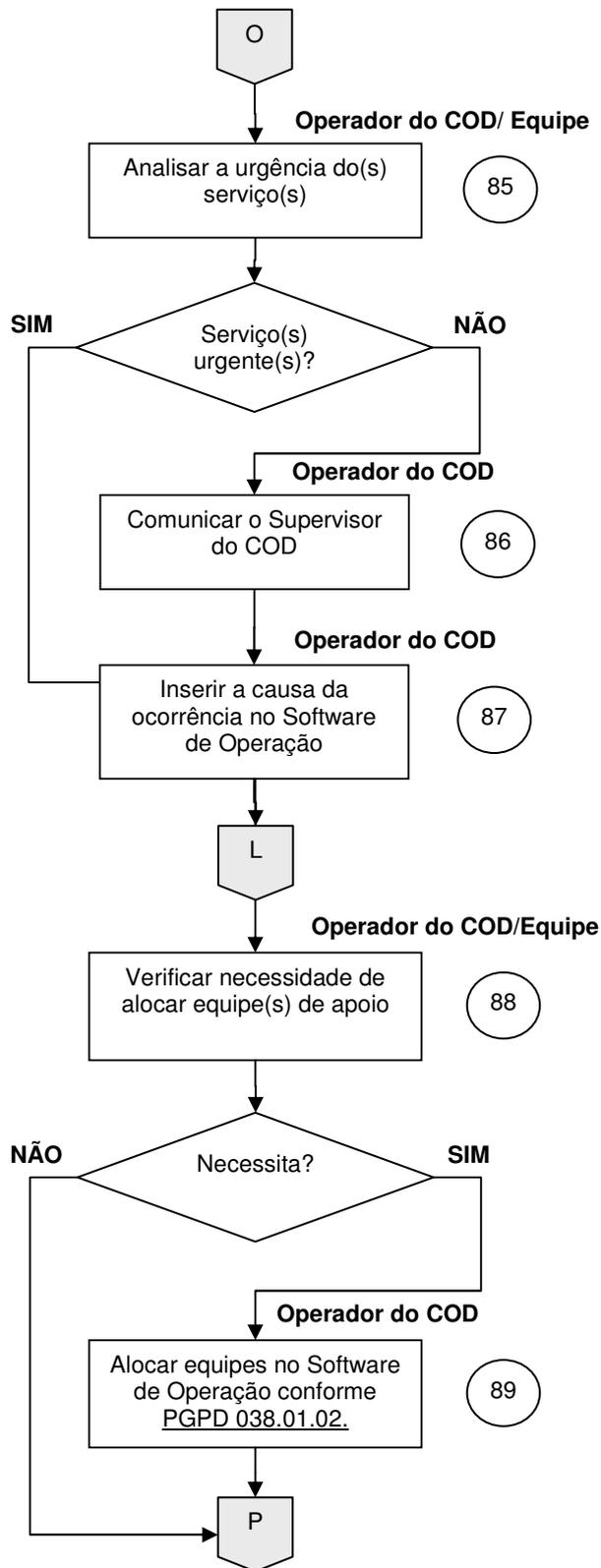


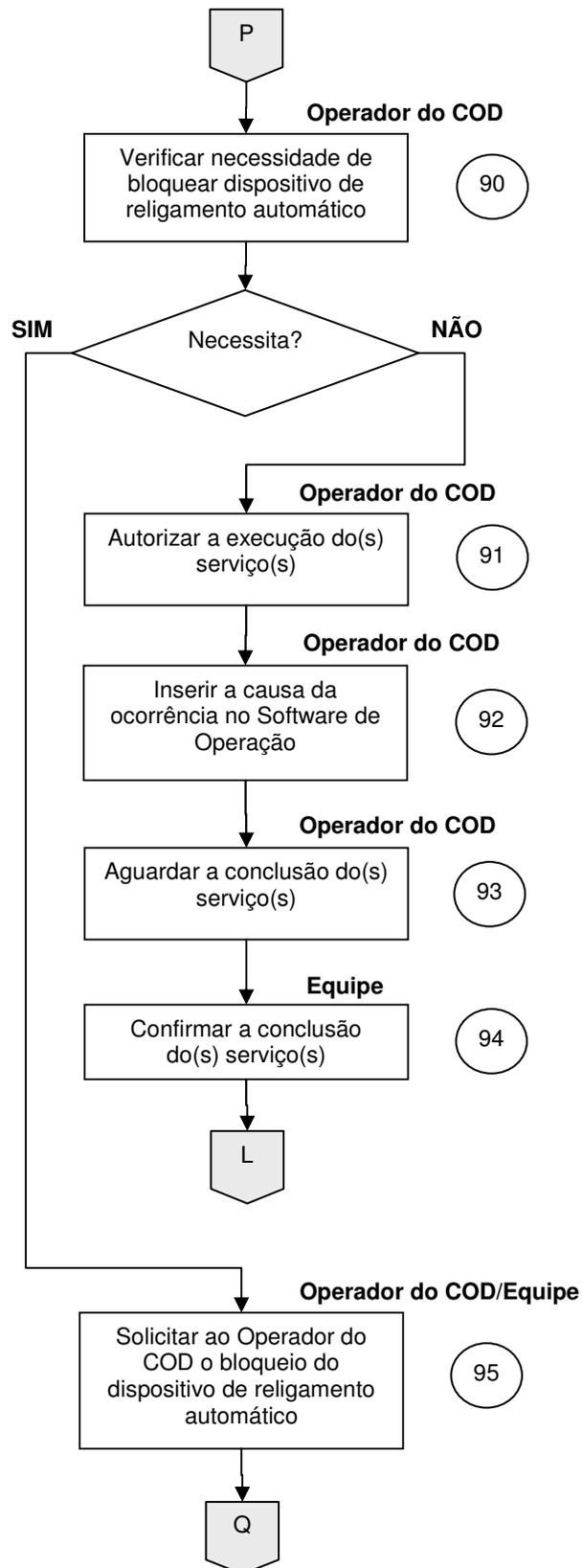


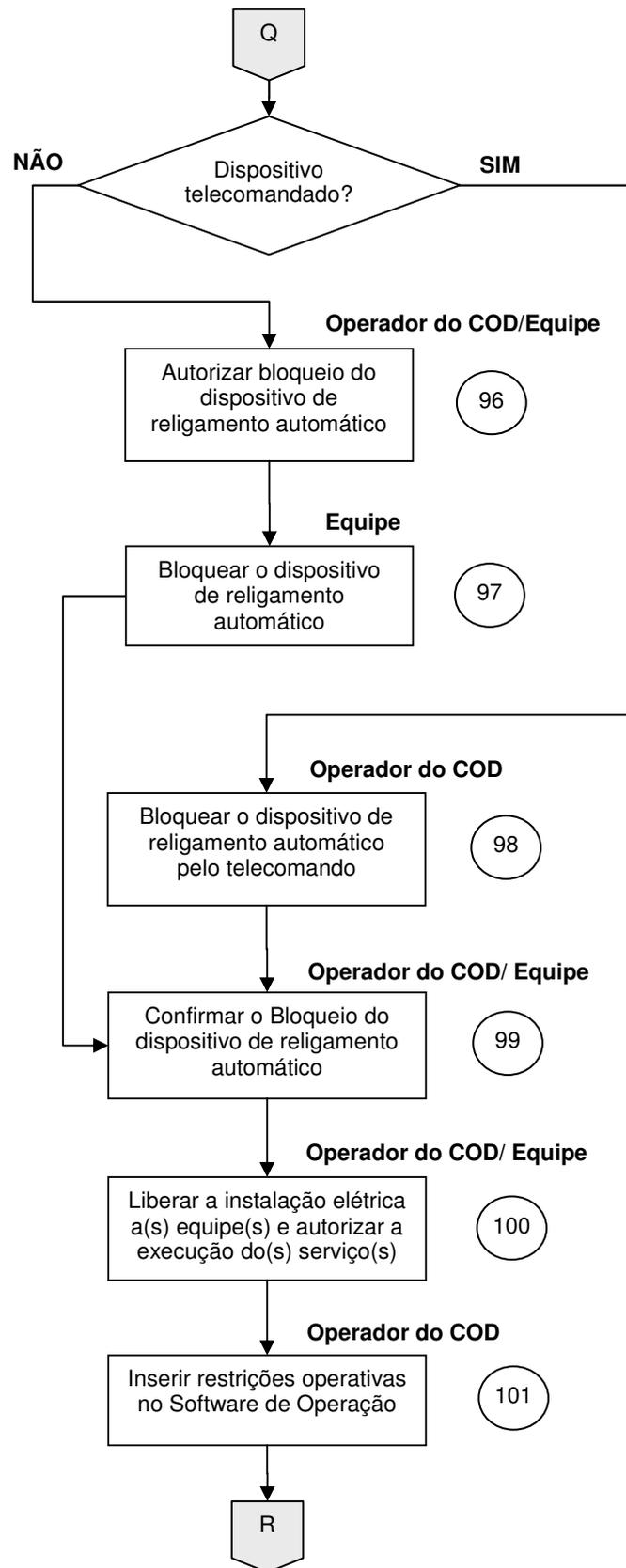


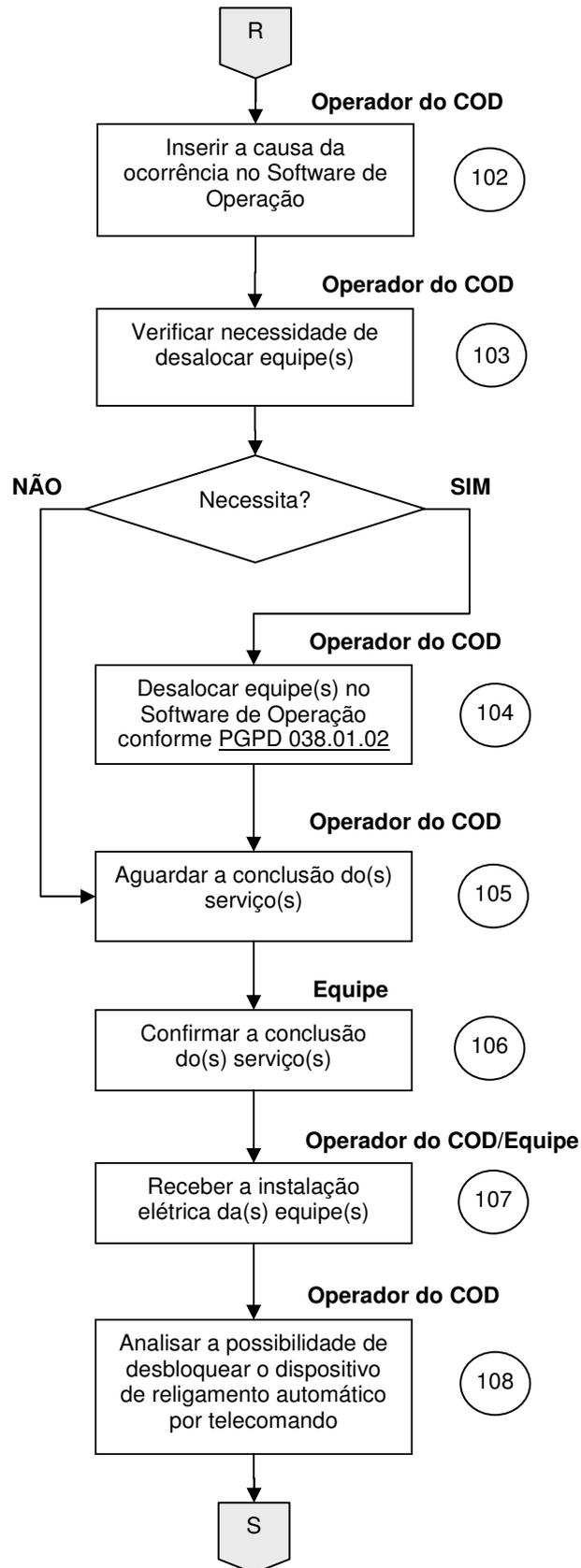
	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.03	Folha: 16/51
	GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS EM MT	Emissão: 15/05/2009	Revisão 24/03/2010

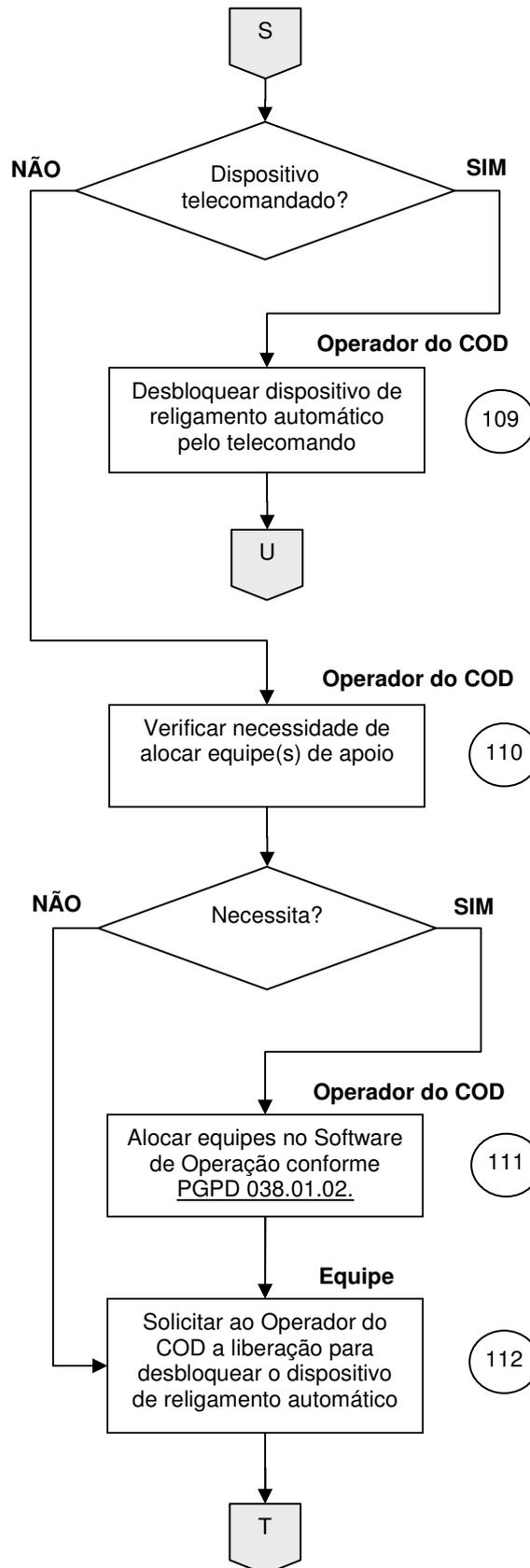
8.3. Serviço de MT com Linha Viva e/ou proximidade

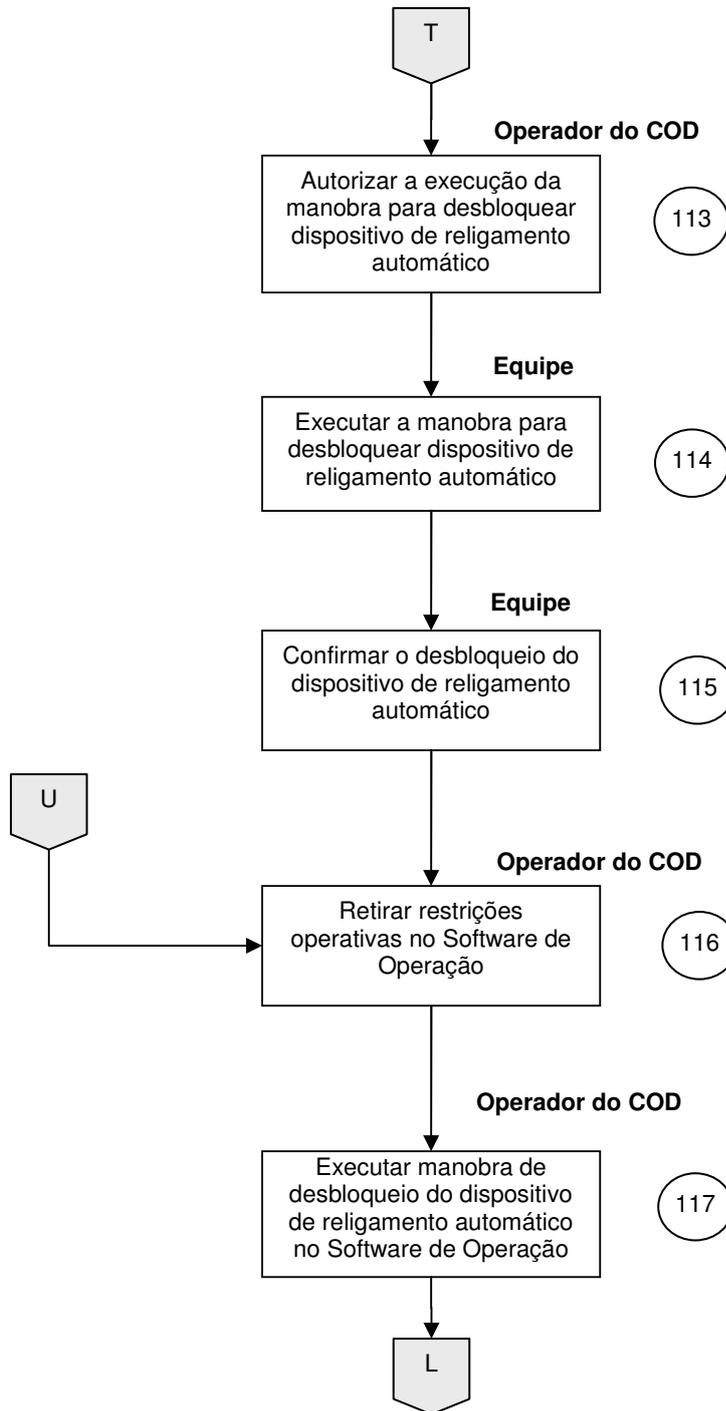


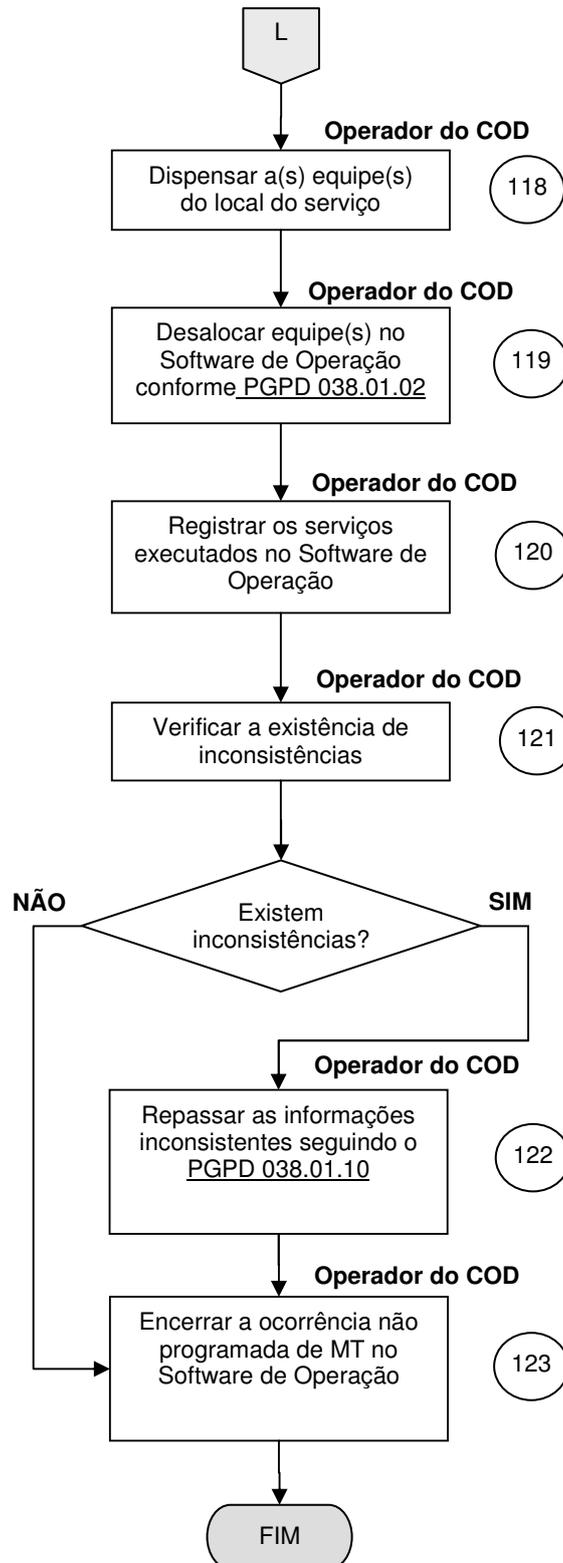












	PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO	Número: PGPD 038.01.03	Folha: 23/51
	GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT	Emissão: 15/05/2009	Revisão 24/03/2010

8.4. Descrição das Atividades

Passo	Função	Descrição	Itens	Responsável	Doc. Assoc.
1	Analisar a Ocorrência Não Programada no Software de Operação	Analisar as ocorrências pendentes levando em conta os seguintes critérios: <ul style="list-style-type: none"> • Prioridade; • Informações importantes; • Abrangência; • Tempo decorrido; • N°. de comunicações; 	2	Operador do COD	Manual do Software de Operação
2	Detalhar / Visualizar a Ocorrência no Software de Operação	Detalhar a ocorrência pendente, verificando os clientes afetados e as comunicações; Visualizar a ocorrência, observando a abrangência;	3	Operador do COD	Manual do Software de Operação
3	Verificar no Software de Operação se já existe ocorrência com equipe alocada nessa instalação elétrica	Verificar no Software de Operação, se já existe ou não alguma outra equipe alocada na Instalação elétrica que abrange essa ocorrência. Existe(m) equipe(s) trabalhando nessa Instalação Elétrica? a) SIM..... b) NÃO.....	4 7	Operador do COD	Manual do Software de Operação
4	Comunicar-se com a equipe que está no local do serviço	Comunicar-se com a equipe que está no local do serviço, buscando obter mais informações sobre o andamento dos reparos.	5	Operador do COD	

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
24/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
5	Verificar o andamento dos reparos e previsão para conclusão dos serviços	Verificar o andamento dos reparos e previsão para conclusão dos serviços, de acordo com o andamento das tarefas.	6	Operador do COD / equipe	
6	Vincular a ocorrência nova à ocorrência já existente	Vincular a(s) ocorrência(s) nova(s) que são abrangidas pelo mesmo PDF, à ocorrência já existente.	FIM	Operador do COD	Manual do Software de Operação
7	Atender a ocorrência no Software de Operação	Atender a Ocorrência de MT no Software de Operação, analisando as informações disponíveis.	8	Operador do COD	Manual do Software de Operação
8	Analisar a possibilidade de resolver por telecomando	Analisar a possibilidade de resolver por telecomando, verificando se o equipamento correspondente ao PDF gerado pelo Software de Operação possui dispositivo de telecomando. Resolve por Telecomando? a) SIM..... b) NÃO.....	9 17	Operador do COD	Manual do Software de Operação



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
25/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
9	Alocar equipe de Atendimento - COD	Alocar equipe de atendimento destinada aos operadores do COD NOTA: Não existindo uma equipe para cada operador, deverá ser colocada observação na ocorrência com o nome do operador que executou a manobra pelo telecomando. Caso não houver essa observação fica subentendido que quem executou a manobra foi o operador no qual a senha da ocorrência esta vinculada.	10	Operador do COD	Manual do Software de Operação
10	Informar as condições do tempo e classe de tensão no Software de Operação	De acordo com as informações disponíveis, informar as condições do tempo e classe de tensão no Software de Operação.	11	Operador do COD	Manual do Software de Operação
11	Confirmar o PDF no Software de Operação	Confirmar o PDF no Software de Operação de acordo com o equipamento que será manobrado.	12	Operador do COD	Manual do Software de Operação
12	Verificar no Software de Operação as ocorrências passíveis de associação	De acordo com o PDF confirmado no Software de Operação, verificar se existem ou não ocorrências passíveis de associação.	13	Operador do COD	Manual do Software de Operação

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
26/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
13	Consultar no Software de Operação se não existe nenhum impedimento para a execução da manobra	Detalhar as comunicações associadas a essa ocorrência, e as ocorrências passíveis de associação, analisando as informações descritas identificando a existência ou não de situação de risco para a reenergização da instalação elétrica. Existe impedimento? a) NÃO b) SIM.....	14 17	Operador do COD	Manual do Software de Operação
14	Executar as manobras pelo telecomando, registrando-as no Software de Operação	Executar as manobras pelo telecomando, registrando-as no Software de Operação.	15	Operador do COD	Manual do Software de Operação Manual do Software de Telecomando
15	Verificar / Visualizar o estado da instalação elétrica no Software de Operação	Visualizar a instalação elétrica no Software de Operação após a manobra e verificar se ficou reenergizada. Instalação elétrica reenergizada? a) NÃO b) SIM.....	16 118	Operador do COD	Manual do Software de Operação



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
27/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
16	Verificar a causa da não reenergização da instalação elétrica	Verificar a causa da não reenergização, visualizando as manobras no Software de Operação analisando a possibilidade de normalizar por telecomando. Resolve por Telecomando? a) SIM b) NÃO.....	14 17	Operador do COD	Manual do Software de Operação
17	Alocar equipe(s) no Software de Operação, conforme <u>PGPD 038.01.02</u> .	Alocar equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes</u> .	18	Operador do COD	Manual do Software de Operação; <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes</u> .
18	Informar as condições do tempo e classe de tensão no Software de Operação	De acordo com as informações disponíveis e informações passadas pela equipe, informar as condições do tempo e classe de tensão no Software de Operação.	19	Operador do COD	Manual do Software de Operação
19	Verificar o tipo de serviço(s) a ser(em) executado(s)	Verificar o tipo de serviço(s) a ser(em) executado(s): Tipo de Serviço? a) Serviço de MT com interrupção..... b) Serviço de MT em linha viva e ou proximidade....	20 85	Operador do COD/ Equipe	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
28/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
20	Informar ao Operador do COD o código do equipamento atuado	Informar ao Operador do COD o código do equipamento atuado de acordo com o correspondente a campo.	21	Equipe	-
21	Executar a manobra no Software de Operação	Executar a manobra no Software de Operação com base nas informações passadas pela equipe	22	Operador do COD	Manual do Software de Operação
22	Analisar as informações repassadas pela equipe	Analisar as informações repassadas pela equipe, e confirmar se o PDF informado pela equipe confere com o PDF gerado pelo Software de Operação.		Operador do COD	Manual do Software de Operação
		Software de Operação indicou o PDF correto? a) NÃO..... b) SIM.....	23 24		
23	Alterar o PDF da ocorrência para o PDF correto	Alterar o PDF da ocorrência para o PDF correto no Software de Operação de acordo com o código do equipamento confirmado pela equipe a campo.	24	Operador do COD	Manual do Software de Operação
24	Confirmar o PDF no Software de Operação	Confirmar o PDF no Software de Operação alterando para o PDF correto conforme informação da equipe.	25	Operador do COD	Manual do Software de Operação
25	Solicitar ao Operador do COD	Solicitar ao Operador do COD liberação para a execução da manobra	26	Equipe	-



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
29/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	liberação para a execução da manobra				
26	Verificar no Software de Operação as ocorrências passíveis de associação	De acordo com o PDF confirmado no Software de Operação, verificar se existem ou não ocorrências passíveis de associação.	27	Operador do COD	Manual do Software de Operação
27	Consultar no Software de Operação se existe impedimento para a execução da manobra	Consultar no Software de Operação se existe impedimento, detalhando as comunicações associadas a essa ocorrência, e as ocorrências passíveis de associação, analisando as informações descritas identificando a existência ou não de situação de risco para a reenergização da instalação elétrica. Existe impedimento? a) SIM b) NÃO.....	28 76	Operador do COD	Manual do Software de Operação
28	Verificar se a instalação elétrica esta desligada	Verificar se a instalação elétrica esta desligada, analisando se o circuito esta seccionado, no caso de instalações polifásica verificar se todas as fases estão seccionadas		Equipe	-



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
30/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
		Instalação elétrica desligada? a) NAO b) SIM.....	29 34		
29	Solicitar ao Operador do COD liberação para desligar a instalação elétrica.	Solicitar ao Operador do COD liberação para desligar a instalação elétrica, informando no caso de instalações polifásicas as fases que serão manobradas, desligando totalmente a instalação.	30	Equipe	-
30	Liberar a manobra de desenergização da instalação elétrica conforme OTD 001.01.11	Liberar a manobra de desenergização da instalação elétrica, autorizando a equipe a manobrar o equipamento conforme <u>OTD 001.01.11 Desenergização e Reenergização do Trecho de Trabalho.</u>	31	Operador do COD	<u>OTD 001.01.11 Desenergização e Reenergização do Trecho de Trabalho.</u>
31	Executar a manobra de desenergização conforme OTD 001.01.11	Executar a manobra de desenergização, abrindo todas as fases e travando se possível o equipamento seccionado, conforme <u>OTD 001.01.11 Desenergização e Reenergização do Trecho de Trabalho.</u>	32	Equipe	<u>OTD 001.01.11 Desenergização e Reenergização do Trecho de Trabalho.</u>
32	Confirmar a execução da manobra	Confirmar a execução da manobra, informando o código do equipamento manobrado e o horário exato da execução.	33	Equipe	-



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
31/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
33	Executar a manobra no Software de Operação	Executar a manobra no Software de Operação no horário confirmado pela equipe.	34	Operador do COD	Manual do Software de Operação
34	Encaminhar a equipe para localizar o defeito / impedimento	Encaminhar equipe para localizar o defeito / impedimento, repassando as informações registradas nas comunicações.	35	Operador do COD	Manual do Software de Operação
35	Confirmar a chegada ao local do impedimento	Confirmar com o COD a chegada ao local do impedimento.	36	Equipe	Manual do Software de Operação
36	Verificar se existe a possibilidade de executar os reparos.	Verificar, de acordo com o defeito localizado se existe a possibilidade de executar os reparos naquele momento sem o auxílio de outra(s) equipe(s). É possível? a) NÃO b) SIM.....	37 53	Operador do COD / Equipe	-
37	Informar ao Operador do COD	Informar ao Operador do COD o local exato e o tipo do defeito localizado	38	Equipe	-



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
32/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	o local exato e o tipo do defeito localizado				
38	Analisar no Software de Operação a possibilidade de isolar o local do defeito	Analisar no Software de Operação a possibilidade de executar manobras e ou verificar com a Equipe a possibilidade de seccionamento para isolar o local do defeito, informando à equipe a manobra a ser executada. É possível? a) SIM b) NÃO.....	39 53	Operador do COD / Equipe	Manual do Software de Operação
39	Solicitar ao Operador do COD liberação para executar a manobra para isolar o defeito	Solicitar ao Operador do COD liberação para isolar fisicamente o trecho com defeito, manobrando a chave informada pelo Operador do COD ou ponto de conexão para seccionamento da rede elétrica.	40	Equipe	-
40	Liberar a execução da manobra	Liberar a execução da manobra, autorizando a equipe a manobrar o equipamento indicado.	41	Operador do COD	-
41	Executar a manobra para isolar o defeito	Executar a manobra para isolar o defeito manobrando o equipamento indicado.	42	Equipe	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
33/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
42	Confirmar a execução da manobra	Confirmar a execução da manobra, informando o código do equipamento manobrado e o horário exato da execução.	43	Equipe	-
43	Executar a manobra no Software de Operação	Executar a manobra no Software de Operação no horário confirmado pela equipe.	44	Operador do COD	Manual do Software de Operação
44	Encaminhar equipe até o PDF original.	Encaminhar equipe até o PDF original, ou seja, ao equipamento que foi manobrado inicialmente quando foi desligada a instalação elétrica, com a finalidade de realimentar parte da instalação elétrica.	45	Operador do COD	Manual do Software de Operação
45	Confirmar a chegada ao local	Confirmar a chegada ao local, informando ao COD o código do equipamento a ser manobrado.	46	Equipe	-
46	Solicitar ao Operador do COD Liberação para a execução da manobra	Solicitar ao Operador do COD Liberação para a execução da manobra informando o código do equipamento a ser manobrado.	47	Equipe	-
47	Liberar a execução da manobra	Liberar a execução da manobra, autorizando a equipe a fechar o equipamento indicado.	48	Operador do COD	-
48	Executar manobra de realimentação parcial da	Executar manobra de realimentação parcial da instalação elétrica, reenergizando a instalação elétrica até o ponto que foi seccionado (isolado).	49	Equipe	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
34/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	instalação elétrica				
49	Confirmar a execução da manobra	Confirmar a execução da manobra, informando o código do equipamento manobrado e o horário exato da execução.	50	Equipe	-
50	Executar a manobra no Software de Operação	Executar a manobra no Software de Operação no horário confirmado pela equipe.	51	Operador do COD	Manual do Software de Operação
51	Verificar se a instalação elétrica está energizada até o PDF isolado	Verificar se a instalação elétrica está energizada até o PDF isolado, visualizando o estado da rede no Software de Operação e confirmando o restabelecimento da energia com os clientes atingidos. Instalação elétrica energizada? a) NÃO b) SIM.....	52 53	Operador do COD / Equipe	Manual do Software de Operação
52	Verificar a causa da não reenergização	Verificar causa da não reenergização, analisando se não ocorreu algum desarme a montante do		Operador do COD / Equipe	Manual do Software de



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
35/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	da instalação elétrica	equipamento manobrado , ou se não existe outro impedimento na instalação elétrica. Existe impedimento? a) SIM b) NÃO.....	28 76		Operação
53	Verificar necessidade de alocação de equipe de apoio	Verificar necessidade de alocação de equipe de apoio, de acordo com o tipo de defeito encontrado, levando em consideração o número de clientes atingidos e o tempo necessário para conclusão dos reparos. Necessita? a) SIM b) NÃO.....	54 55	Operador do COD / Equipe	-
54	Alocar equipe(s) no Software de Operação, conforme <u>PGPD 038.01.02</u>	Alocar equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>	55	Operador do COD	Manual do Software de Operação; <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
36/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
55	Solicitar autorização ao Operador do COD para iniciar os procedimentos de desenergização	Solicitar autorização ao Operador do COD para iniciar os procedimentos de desenergização.	56	Equipe	-
56	Autorizar os procedimentos de desenergização, conforme <u>OTD 001.01.11</u>	Autoriza a equipe a iniciar os procedimentos de desenergização, conforme <u>OTD 001.01.11 Desenergização e Reenergização do Trecho de Trabalho.</u>	57	Operador do COD	Manual do Software de Operação; conforme <u>OTD 001.01.11 Desenergização e Reenergização do Trecho de Trabalho.</u>
57	Confirmar com o Operador do COD a desenergização da instalação elétrica	Confirmar com o COD a desenergização da instalação elétrica.	58	Equipe	-
58	Autorizar a execução dos reparos	Autorizar a equipe a iniciar a execução dos reparos pertinentes para restabelecer a configuração normal da instalação elétrica.	59	Operador do COD	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
37/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
59	Solicitar a equipe uma previsão para a conclusão dos reparos	Solicitar a equipe uma previsão para a conclusão dos reparos, de acordo com o andamento do serviço e da tarefa a ser executada no local.	60	Operador do COD / equipe	-
60	Inserir no Software de Operação o horário previsto para conclusão dos reparos	Inserir no Software de Operação o horário previsto para conclusão dos reparos conforme informação da equipe.	61	Operador do COD	Manual do Software de Operação
61	Executar os reparos na instalação elétrica	Executar os reparos na instalação elétrica	62	Equipe	-
62	Inserir a causa da ocorrência no Software de Operação	Inserir a causa da ocorrência no Software de Operação, de acordo com as informações repassadas pela equipe no local do serviço.	63	Operador do COD	Manual do Software de Operação
63	Aguardar a conclusão dos reparos conforme horário previsto para conclusão	Aguardar a conclusão dos reparos conforme horário previsto para conclusão.	64	Operador do COD	-



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
38/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
64	Confirmar a conclusão dos reparos	Confirmar a conclusão dos reparos. Reparos concluídos ? a) SIM b) NÃO.....	68 65	Operador do COD / Equipe	-
65	Verificar a necessidade de alterar o horário previsto da normalização	Verificar necessidade de alterar o horário previsto da normalização, entrando em contato com a(s) equipe(s) que estão executando o serviço, e verificando o andamento do mesmo. Alterar o horário da normalização? a) SIM b) NÃO.....	66 68	Operador do COD / equipe	-
66	Alterar o horário previsto para a Normalização	Alterar o horário previsto para a Normalização, de acordo com o novo horário informado pela(s) equipe(s) que esta(ão) executando os reparos.	67	Operador do COD	Manual do Software de Operação
67	Providenciar a conclusão dos reparos	Providenciar a conclusão dos reparos, de acordo com o novo horário previsto para a normalização.	63	Equipe	-
68	Encaminhar equipe até o equipamento manobrado	Encaminhar equipe até o equipamento manobrado a fim de normalizar a instalação elétrica. Nota: Caso o equipamento manobrado para isolar a instalação elétrica for um equipamento que não permita abertura e	69	Operador do COD	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
39/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
		fechamento sob carga, deverá ser manobrado algum equipamento a montante o qual permita essa manobra.			
69	Confirmar a chegada ao local do equipamento manobrado	Confirmar a chegada ao local do equipamento manobrado, informando ao COD o horário exato da chegada, bem como o código do equipamento.	70	Operador do COD / Equipe	-
70	Autorizar os procedimentos para reenergização, conforme <u>OTD 001.01.11</u>	Autorizar a equipe a executar os procedimentos para reenergização, conforme <u>OTD 001.01.11 Desenergização e Reenergização do Trecho de Trabalho.</u>	71	Operador do COD	<u>OTD 001.01.11 Desenergização e Reenergização do Trecho de Trabalho</u>
71	Confirmar a liberação da instalação elétrica ao Operador do COD	Confirmar a liberação da instalação elétrica ao Operador do COD.	72	Equipe	-
72	Receber a instalação elétrica do responsável pela execução do serviço	Receber a instalação elétrica do responsável pela execução do serviço.	73	Operador do COD	-
73	Confirmar que todas as equipes	Confirmar que todas as equipes envolvidas no serviço estão fora da área de trabalho e os	74	Operador do COD / equipe	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
40/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	envolvidas estão fora da área de trabalho	procedimentos para reenergização foram executados.			
74	Informar a conclusão dos reparos	Informar a conclusão dos reparos no Software de Operação.	75	Operador do COD	Manual do Software de Operação
75	Solicitar ao Operador do COD liberação para a execução da manobra	A equipe que esta no local do equipamento manobrado deverá solicitar ao Operador do COD liberação para a execução da manobra de reenergização da instalação elétrica.	76	Operador do COD / Equipe	-
76	Liberar a execução da manobra	Liberar a execução da manobra, autorizando a equipe que esta no local do equipamento manobrado a executar a manobra de reenergização da instalação elétrica.	77	Operador do COD	-
77	Executar a manobra de reenergização da instalação elétrica	Executar a manobra de reenergização da instalação elétrica	78	Equipe	-
78	Confirmar a execução da manobra	Confirmar a execução da manobra, informando o código do equipamento manobrado e o horário exato da execução.	79	Equipe	-



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
41/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
79	Executar a manobra no Software de Operação	Executar a manobra no Software de Operação no horário confirmado pela equipe.	80	Operador do COD	Manual do Software de Operação
80	Verificar se a instalação elétrica está energizada	Verificar se a instalação elétrica está energizada, visualizando o estado da rede elétrica no Software de Operação e confirmando o restabelecimento da energia elétrica com os clientes atingidos. Instalação elétrica energizada? a) NÃO..... b) SIM.....	8 81	Operador do COD / Equipe	Manual do Software de Operação
81	Verificar no Software de Operação se a instalação elétrica ficou em condição normal	Verificar no Software de Operação se a instalação elétrica ficou em condição normal levando em consideração a configuração original da instalação elétrica, e se houve ou não transferência de carga. Instalação elétrica em condição normal? a) NÃO..... b) SIM.....	82 118	Operador do COD	Manual do Software de Operação
82	Analisar no Software de Operação a possibilidade de	Analisar no Software de Operação a possibilidade de normalizar a configuração da instalação elétrica, levando em consideração a disponibilidade de equipes e o horário apropriado para execução da		Operador do COD	Manual do Software de Operação



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
42/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	normalizar a configuração da instalação elétrica	manobra. É possível? a) NÃO b) SIM.....	83 76		
83	Comunicar ao supervisor do COD	O Operador do COD deverá comunicar ao supervisor do COD ou ao seu responsável imediato que a instalação elétrica ficará com a configuração alterada.	84	Operador do COD	-
84	Programar normalização da configuração original da instalação elétrica, conforme <u>PGPD 038.01.05</u>	Programar normalização da configuração original da instalação elétrica, encaminhando para pré-operação do COD a solicitação de programação da normalização da configuração original da instalação elétrica, conforme <u>PGPD 038.01.05 Gestão de Ocorrências Programadas.</u>	119	Operador do COD Supervisor do COD	Manual do Software de Operação <u>PGPD 038.01.05 Gestão de Ocorrências Programadas</u>
85	Analisar a urgência do(s) serviço(s)	Analisar a urgência do(s) serviço(s) com base nas informações passadas pela Equipe. Serviço(s) urgente(s)? a) NÃO b) SIM.....	86 88	Operador do COD/ equipe	-



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
43/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
86	Comunicar o Supervisor do COD	Comunicar o Supervisor do COD os serviços que ficaram pendentes para serem executados.	87	Operador do COD	-
87	Inserir a causa da ocorrência no Software de Operação	Inserir a causa da ocorrência no Software de Operação com base nas informações passadas pela Equipe.	118	Operador do COD	Manual do Software de Operação
88	Verificar necessidade de alocar equipe(s) de apoio	Após a análise do serviço a ser executado verificar a necessidade de alocar equipe(s) de apoio. Necessita? a) SIM b) NÃO.....	89 90	Operador do COD/ equipe	-
89	Alocar equipe(s) no Software de Operação, conforme <u>PGPD 038.01.02</u>	Alocar equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>	90	Operador do COD	Manual do Software de Operação; <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>
90	Verificar necessidade de bloquear dispositivo de religamento	Verificar necessidade de bloquear dispositivo de religamento. Necessita?		Operador do COD	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
44/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	automático	a) SIM b) NÃO.....	95 91		
91	Autorizar a execução do(s) serviço(s)	O Operador do COD autoriza a execução do(s) serviço(s) necessários para a correção dos reparos.	92	Operador do COD	-
92	Inserir a causa da ocorrência no Software de Operação	Inserir a causa da ocorrência no Software de Operação com base nas informações passadas pela Equipe.	93	Operador do COD	Manual do Software de Operação
93	Aguardar a conclusão do(s) serviço(s)	Aguardar a conclusão do(s) serviço(s).	94	Operador do COD	-
94	Confirmar a conclusão do(s) serviço(s)	A equipe deverá confirmar a conclusão do(s) serviço(s) ao Operador do COD e informar os serviços executados.	118	Equipe	-
95	Solicitar ao Operador do COD o bloqueio do dispositivo de religamento automático	A Equipe deverá solicitar ao Operador do COD o bloqueio do dispositivo de religamento automático. Dispositivo telecomandado? a) SIM b) NÃO.....	98 96	Operador do COD/ equipe	-
96	Autorizar bloqueio do dispositivo de	O Operador do COD deverá autorizar a equipe a efetuar o bloqueio do dispositivo de religamento	97	Operador do COD/ equipe	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
45/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	religamento automático	automático.			
97	Bloquear o dispositivo de religamento automático	A Equipe deverá executar o bloqueio do dispositivo de religamento automático	99	Equipe	-
98	Bloquear o dispositivo de religamento automático pelo telecomando	O Operador do COD deverá bloquear o dispositivo de religamento automático pelo telecomando.	99	Operador do COD	Manual do Software de Telecomando
99	Confirmar o Bloqueio do dispositivo de religamento automático	Confirmar o Bloqueio do dispositivo de religamento automático.	100	Operador do COD / Equipe	-
100	Liberar a instalação elétrica a(s) equipe(s) e autorizar a execução do(s) serviço(s)	O operador do COD deverá liberar a instalação elétrica a(s) equipe(s) e autorizar a execução do(s) serviço(s).	101	Operador do COD / Equipe	-
101	Inserir restrições operativas no	Inserir restrições operativas no Software de Operação.	102	Operador do COD	Manual do Software de



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
46/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	Software de Operação				Operação
102	Inserir a causa da ocorrência no Software de Operação	Inserir a causa da ocorrência no Software de Operação com base nas informações passadas pela Equipe.	103	Operador do COD	Manual do Software de Operação
103	Verificar necessidade de desalocar equipe(s)	Verificar necessidade de desalocar equipe(s). Necessita? a) SIM b) NÃO.....	104 105	Operador do COD	
104	Desalocar equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02</u>	Desalocar equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>	105	Operador do COD	Manual do Software de Operação <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>
105	Aguardar a conclusão do(s) serviço(s)	Aguardar a conclusão do(s) serviço(s).	106	Operador do COD	-
106	Confirmar a conclusão do(s) serviço(s)	A equipe deverá confirmar a conclusão do(s) serviço(s) ao Operador do COD e informar os serviços executados.	107	Equipe	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
47/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
107	Receber a instalação elétrica da(s) equipe(s)	A equipe deverá entregar ao Operador do COD a instalação elétrica e liberar o desbloqueio do dispositivo de religamento automático.	108	Operador do COD/ equipe	-
108	Analisar a possibilidade de desbloquear o dispositivo de religamento automático por telecomando	Analisar a possibilidade de desbloquear o dispositivo de religamento automático por telecomando. Dispositivo Telecomandado? a) SIM b) NÃO.....	109 110	Operador do COD	-
109	Desbloquear dispositivo de religamento automático pelo telecomando	O Operador do COD deverá desbloquear o dispositivo de religamento automático pelo telecomando.	116	Operador do COD	Manual do Software de Telecomando
110	Verificar necessidade de alocar equipe(s) de apoio	Verificar necessidade de alocar equipe(s) de apoio. Necessita? a) SIM b) NÃO.....	111 112	Operador do COD	-
111	Alocar equipe(s) no	Alocar equipe(s) no Software de Operação conforme	112	Operador do	Manual do

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
48/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	Software de Operação, conforme <u>PGPD 038.01.02</u>	<u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>		COD	Software de Operação; <u>PGPD 038.01.02 Gestão de Equipes.</u>
112	Solicitar ao Operador do COD a liberação para desbloquear o dispositivo de religamento automático	Solicitar ao Operador do COD a liberação para desbloquear o dispositivo de religamento automático.	113	Equipe	-
113	Autorizar a execução da manobra para desbloquear dispositivo de religamento automático	Autorizar à equipe a executar a manobra para desbloquear o dispositivo de religamento automático.	114	Operador do COD	-
114	Executar a manobra para desbloquear dispositivo de	A Equipe deverá executar a manobra para desbloquear o dispositivo de religamento automático.	115	Equipe	-

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
49/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
	religamento automático				
115	Confirmar o desbloqueio do dispositivo de religamento automático	Confirmar o desbloqueio do dispositivo de religamento automático.	116	Equipe	-
116	Retirar restrições operativas no Software de Operação	Retirar restrições operativas no Software de Operação	117	Operador do COD	Manual do Software de Operação
117	Executar manobra de desbloqueio do dispositivo de religamento automático no Software de Operação	Executar manobra de desbloqueio do dispositivo de religamento automático no Software de Operação.	118	Operador do COD	Manual do Software de Operação
118	Dispensar a(s) equipe(s) do local do serviço	Dispensar a(s) equipe(s) do local do serviço	119	Operador do COD	-
119	Desalocar equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02</u>	Desalocar equipe(s) no Software de Operação conforme <u>PGPD 038.01.02</u> Gestão de Equipes.	120	Operador do COD	Manual do Software de Operação <u>PGPD 038.01.02</u>



PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO

Número:
PGPD 038.01.03

Folha:
50/51

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT

Emissão:
15/05/2009

Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
					<u>Gestão de Equipes.</u>
120	Registrar os serviços executados no Software de Operação	Registrar os serviços executados no Software de Operação com base nas informações fornecidas pelo Responsável pela execução do serviço.	121	Operador do COD	Manual do Software de Operação
121	Verificar a existência de inconsistências.	Verificar a existência de inconsistências. Questionando o Responsável pela execução do serviço se há necessidade de efetuar alguma manutenção preventiva ou corretiva nessa instalação elétrica. Existem inconsistências? a) NÃO b) SIM.....	123 122	Operador do COD	-
122	Repassar as informações inconsistentes seguindo o <u>PGPD 038.01.10</u>	Preencher as informações inconsistentes que foram encontradas no formulário de Depuração da Base de Dados pelo COD conforme <u>PGPD 038.01.10 Correção de Inconsistências pela Operação</u> gerando Nota de Serviço e encaminhando ao setor responsável.	123	Operador do COD	Manual do Software de Operação <u>PGPD 038.01.10 Correção de Inconsistências pela Operação</u>

**PROCEDIMENTO GERENCIAL PADRÃO - DISTRIBUIÇÃO**Número:
PGPD 038.01.03Folha:
51/51**GESTÃO DE OCORRÊNCIAS NÃO PROGRAMADAS DE MT**Emissão:
15/05/2009Revisão
24/03/2010

Passo	Função	Descrição	Ir a	Responsável	Doc. Assoc.
123	Encerrar a ocorrência não programada de MT no Software de Operação	Encerrar a ocorrência não programada de MT no Software de Operação	FIM	Operador do COD	Manual do Software de Operação