

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 1/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

1. Objetivo

Estabelecer critérios para definição das causas e serviços executados no atendimento de ocorrências no sistema de distribuição.

2. Aplicação

Este documento é aplicável ao Operador do COD e às equipes que trabalham no atendimento de ocorrências programadas e não programadas no sistema de distribuição.

3. Abrangência

Este documento abrange o gerenciamento das causas e serviços executados, ambos identificados pelas equipes no atendimento das ocorrências programadas e não programadas, fazendo seu registro correto no Software de Operação.

4. Área Responsável

Centro de Operação da Distribuição - COD.

5. Definições

Ocorrência no sistema de distribuição: Ocorrência com origem no próprio sistema de distribuição com repercussão eminentemente localizada em determinadas áreas ou restrita aos alimentadores de distribuição.

Interrupção: Descontinuidade do neutro ou da tensão disponível em qualquer uma das fases de um circuito elétrico que atende a unidade consumidora ou ponto de conexão.

Recomposição do sistema: Conjunto de ações que objetivam a restabelecer a topologia do sistema ou a entrega da energia elétrica, interrompida por desligamentos imprevistos de equipamentos ou linhas.

Interrupção de longa duração: Toda interrupção do sistema elétrico com duração maior ou igual a 3 (três) minutos.

Interrupção programada: Interrupção antecedida de aviso prévio, por tempo preestabelecido, para fins de intervenção no sistema elétrico da distribuidora ou transmissora.

Interrupção de urgência: Interrupção deliberada no sistema elétrico da distribuidora, sem possibilidade de programação e caracterizada pela urgência na execução de serviços.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 2/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Interrupção de emergência: Desligamento manual de equipamento ou linha quando não há tempo hábil para comunicação com o centro de operação, realizado para evitar danos ao equipamento ou à linha e risco para a integridade física de pessoas, para a instalação, para o meio ambiente ou para o sistema.

Registro das ocorrências: Para efeito de registro do instante do conhecimento da ocorrência emergencial prevalecerá a primeira informação independentemente da origem da percepção.

Sistema de distribuição: Conjunto de instalações e equipamentos elétricos existentes na área de atuação de uma distribuidora. Para efeitos do PRODIST, o sistema de distribuição compreende apenas as instalações de propriedade de distribuidora, não alcançando as Demais Instalações de Transmissão – DIT, exceto quando expressamente citado.

Distribuidora: Agente titular de concessão ou permissão federal para prestar o serviço público de distribuição de energia elétrica.

Demais definições verificar:

- OTD 035.01.03 Terminologia Usada em Projetos e Construção de Redes Aéreas de Distribuição;
- OTD 035.01.04 Terminologia Referente a Materiais e Equipamentos Utilizados em redes Aéreas de Distribuição;
- OTD 035.01.05 Terminologia Usada em Operação e Manutenção de Redes Aéreas de Distribuição;
- PRODIST - Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional.

6. Documentos de referência

PRODIST - Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional – Módulo 8.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 3/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

7. Desenvolvimento

7.1. Origem das ocorrências

7.1.1 Externa

Ocorrência que atinge o sistema de distribuição do agente supridor tendo como conseqüência a interrupção ou não do fornecimento de energia elétrica no sistema de distribuição da Cooperativa.

7.1.2 Interna

Ocorrência que atinge o sistema de distribuição da Cooperativa tendo como conseqüência a interrupção ou não do fornecimento de energia elétrica.

7.2. Tipos das ocorrências

7.2.1 Programada:

Ocorrência com planejamento prévio que obedece aos prazos estabelecidos no PRODIST.

7.2.2 Não programada:

Ocorrência originada por evento fortuito ou imprevisto no sistema de distribuição que por sua característica impossibilita o cumprimento dos prazos de programação estabelecidos no PRODIST.

7.3. Causas das ocorrências

7.3.1 Programadas

7.3.1.1 Alteração

Ocorrência programada que atinge o sistema de distribuição do Agente Supridor ou da Cooperativa com a finalidade de efetuar alteração para melhoria ou ampliação no sistema de distribuição.

7.3.1.2 Manutenção

Ocorrência programada que atinge o sistema de distribuição do Agente Supridor ou da Cooperativa com a finalidade de efetuar manutenção corretiva ou preventiva no sistema de distribuição.

7.3.2 Não Programada

7.3.2.1 Meio ambiente

Ocorrência não programada que atinge o sistema de distribuição do Agente Supridor ou da Cooperativa provocada por poluição, corrosão, queima ou incêndio, inundação, erosão, árvore ou vegetação, descarga atmosférica, animais e vento.

7.3.2.2 Terceiros

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 4/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Ocorrência não programada que atinge o sistema de distribuição do Agente Supridor ou da Cooperativa provocada por vandalismo, abaloamento, roubo, acidente, pipa, defeito cliente afetando outros, ligação clandestina ou empresas de serviços públicos ou suas contratadas.

7.3.2.3 Falha operacional

Ocorrência não programada que atinge o sistema de distribuição do Agente Supridor ou da Cooperativa provocada por erro de operação, serviço mal executado ou acidente.

7.3.2.4 Próprias do sistema

Ocorrência não programada que atinge o sistema de distribuição do Agente Supridor ou da Cooperativa provocada por subtensão, sobretensão, sobrecarga, desligamento para manutenção emergencial, desligamento por segurança, falha de material ou equipamento e não identificada.

7.3.2.5 Alívio de carga

Ocorrência não programada que atinge o sistema de distribuição do Agente Supridor ou da Cooperativa provocada por alívio de carga.

7.3.2.6 Não classificada

Ocorrência não programada que atinge o sistema de distribuição do Agente Supridor ou da Cooperativa provocada por causa não classificada anteriormente.

NOTA: Nesta causa o operador deverá questionar equipe para maiores informações do fato ocorrido e relatar na ocorrência.

Lista de fatos geradores

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Externa	Programada	Alteração	Para melhoria	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Programada/ Alteração/ Para melhoria) quando o objetivo por parte do AGENTE SUPRIDOR é alterar o sistema de distribuição existente, ter-se uma melhoria. Exemplo: Obra para otimização das redes de distribuição, redução de perdas, melhorar os níveis de tensão, manobras de alimentadores, obra do PDD (Plano de Desenvolvimento da Distribuição), alteração de TAP, etc.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 5/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Externa	Programada	Alteração	Para ampliação	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Programada/ Alteração/ Para ampliação) quando o objetivo por parte do AGENTE SUPRIDOR é ampliar o sistema de distribuição, rede nova.
		Manutenção	Corretiva	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Programada/ Manutenção/ Corretiva) quando o objetivo por parte do AGENTE SUPRIDOR é executar manutenção corretiva em equipamento ou no sistema de distribuição, para correção de falhas ou defeitos a fim de restabelecer a condição satisfatória de operação. Exemplo: Poste quebrado ou trincado, cruzeta quebrada, religador danificado, etc. e que pode ser incluída na programação de desligamentos.
			Preventiva	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Programada/ Manutenção/ Preventiva) quando o objetivo por parte do AGENTE SUPRIDOR é executar uma intervenção para efetuar serviços de Controle, acompanhamento, conservação, testes, melhorias de restauração dos equipamentos e do sistema de distribuição, executados com a finalidade de mantê-los em condições satisfatórias de operação. Exemplo: Substituição de cruzetas, podas, refazer estais, apumar postes, etc.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 6/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Externa	Não programada	Meio ambiente	Poluição	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Meio Ambiente/ Poluição) quando por parte do AGENTE SUPRIDOR desarmar algum equipamento ou componente do sistema de distribuição apresentar defeito devido à poluição ambiental. Por exemplo, devido às diferentes combinações de poluição: marinha (nas regiões litorâneas onde ocorre o acúmulo salino), por poeira, industrial e por monóxido de carbono, vindo do trânsito depositado sobre componentes da rede Elétrica (isoladores, transformadores, etc.).
			Corrosão	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Meio Ambiente/ Corrosão) quando por parte do AGENTE SUPRIDOR desarmar algum equipamento ou componente do sistema de distribuição apresentar defeito devido corrosão. Exemplo: corrosão em regiões carboníferas e litorâneas.
			Queima ou incêndio	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Meio Ambiente/ Queima ou Incêndio) quando a ocorrência for causada por queima ou incêndio de qualquer natureza ocasionando ou não o desarme de algum equipamento do sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR.
			Inundação	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Meio Ambiente/ Inundação) quando a ocorrência for causada por inundação atingindo o sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 7/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Externa	Não programada	Meio ambiente	Erosão	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Meio Ambiente/ Erosão) quando a ocorrência for causada devido à erosão atingindo o sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR.
			Árvore ou Vegetação	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Meio Ambiente/ Árvore ou Vegetação) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR devido a árvore ou vegetação. Exemplo: Galhos, cascas ou árvores sobre a rede.
			Descarga Atmosférica	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Meio Ambiente/ Descarga Atmosférica) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR devido a descarga atmosférica (raio). Exemplo: Isolador danificado, condutor rompido, transformador queimado, pára-raios etc.
			Animais	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Meio Ambiente/ Animais) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por qualquer tipo de animais.
			Vento	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Meio Ambiente/ Vento) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR pelo vento. Exemplo: poste caído, árvore, galho ou caído sobre o sistema de distribuição, etc.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 8/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Externa	Não programada	Terceiros	Vandalismo	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Terceiros/ Vandalismo) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por ato de vandalismo de terceiros. Exemplo: atear objetos sobre a rede Elétrica (corrente, arame, tênis).
			Abalroamento	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Terceiros/ Abalroamento) quando a ocorrência no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR for causada por terceiros, tendo abalroamento (colisão) sobre componentes da rede. Exemplo: colisão de automóvel ou maquinário agrícola em poste, estais, condutores, equipamentos elétricos e outro do sistema de distribuição.
			Roubo	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Terceiros/ Roubo), quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por roubo de equipamento ou materiais da rede. Exemplo: roubo de cabos, transformador e etc.
			Acidente	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Terceiros/ Acidente), quando a ocorrência for causada acidentalmente no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR. Exemplo: choque elétrico de terceiro, contato acidental em condutores, árvores derrubadas sobre a rede, etc.
			Pipa	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Terceiros/ Pipa) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por pipa.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 9/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Externa	Não programada	Terceiros	Defeito cliente afetando outros	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Terceiros/ Defeito cliente afetando outros) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por falha em instalação de cliente que tenha afetado outro(s) cliente(s). Exemplo: Curto circuito interno que abre proteções do sistema de distribuição etc.
			Ligação Clandestina	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Terceiros/ Ligação Clandestina) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por uma ligação clandestina.
			Empresas de serviço público ou suas contratadas	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Terceiros/ Empresas de serviços públicos ou suas contratadas) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por empresa pública ou suas terceiras. Exemplo: Equipe da prefeitura, terceirizada da prefeitura ou de outros segmentos do serviço público.
		Falha operacional	Erro de operação	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Falha operacional/ Erro de operação) quando a ocorrência for causada por erro de operação no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR. Exemplo: Falha de manobra, falha ao efetuar transferência de carga, ao manobrar um equipamento seccionador etc.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 10/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Externa	Não programada	Falha operacional	Serviço mal executado	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Falha operacional/ Serviço mal executado) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por serviço mal executado. Exemplo: Utilização de emendas, alças e conectores errados, deixar cabos fora de flecha após obra, conexões sem aperto, inversão de fases, fase aterrada, etc.
			Acidente	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Falha operacional/ Acidente) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR provocado por funcionário do mesmo. Exemplo: árvore ou galho derrubado sobre o sistema de distribuição, acidente com equipe de linha viva etc.
		Próprias do sistema	Subtensão	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Próprias do sistema/ Subtensão) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por tensão baixa.
			Sobretensão	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Próprias do sistema/ Sobretensão) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por tensão alta.
			Sobrecarga	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Próprias do sistema/ Sobrecarga) quando a ocorrência for causada por sobrecarga no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR. Exemplo: Quando ocorrer o desarme de linha de transmissão, alimentador e transformador por sobrecarga, etc.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 11/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Externa	Não programada	Próprias do sistema	Desligamento para manutenção emergencial	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Próprias do sistema/ Desligamento para manutenção emergencial), quando o AGENTE SUPRIDOR necessita efetuar desligamento no sistema de distribuição por questões emergenciais. Exemplo: Desligamento em situações que necessitam ação imediata devido ao elevado nível de risco para pessoas, animais, sistema de distribuição etc.
			Desligamento por segurança	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Próprias do sistema / Desligamento por segurança), quando o AGENTE SUPRIDOR necessita efetuar desligamento no sistema de distribuição por questões de segurança. Exemplo: Desligamento de linha de transmissão, alimentador, chave ou transformador para as situações onde oferece riscos diversos ao sistema de distribuição como, passar objetos (caminhões transportando casa, ou outras situações atípicas etc.), derrubar árvore que oferece risco de cair sobre a rede elétrica, desligamento de UC pois há risco iminente etc.
			Falha de material ou equipamento	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Próprias do sistema/ Falha de material ou equipamento) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR por falha de material ou equipamento. Exemplo: condutor rompido, transformador queimado, isolador quebrado/defeito de fabricação, etc.
			Não identificada	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Próprias do sistema/ Não identificada), quando a ocorrência no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR for ocasionada por causa não identificada.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 12/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Externa	Não programada	Alívio de carga	-	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Alívio de carga), quando a ocorrência no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR for causada por determinação do ONS (Operador Nacional do Sistema).
		Não classificada	-	Utilizar a causa da ocorrência (Externa/ Não programada/ Não classificada), quando a ocorrência no sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR não estiver classificada anteriormente.
		Interrupção em situação de emergência	Caso fortuito ou força maior	Ocorrência de situação de emergência que atinge o sistema de distribuição do AGENTE SUPRIDOR, com dossiê para expurgo de indicadores. Exemplo: Estado de calamidade pública ou da situação de emergência decretado pelos órgãos competentes.
Interna	Programada	Alteração	Para melhoria	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Programada/ Alteração/ Para melhoria) quando o objetivo é alterar o sistema de distribuição existente, ter-se uma melhoria. Exemplo: Obra para otimização do serviço, redução de perdas, melhorar os níveis de tensão, manobras de alimentadores, obra do PDD (Plano de Desenvolvimento da Distribuição), alteração de TAP, etc.
			Para ampliação	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Programada/ Alteração/ Para ampliação) quando o objetivo é ampliar o sistema de distribuição, rede nova.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 13/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Interna	Programada	Manutenção	Corretiva	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Programada/ Manutenção/ Corretiva) quando o objetivo é executar manutenção corretiva em equipamento ou no sistema de distribuição para correção de falhas ou defeitos a fim de restabelecer a condição satisfatória de operação. Exemplo: Poste quebrado ou trincado, cruzeta quebrada, religador danificado, etc. e que pode ser incluída na programação de desligamentos.
			Preventiva	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Programada/ Manutenção/ Preventiva) quando o objetivo é executar uma intervenção para efetuar serviços de Controle, acompanhamento, conservação, testes, melhorias e restauração dos equipamentos e do sistema de distribuição, executados com a finalidade de mantê-los em condições satisfatórias de operação e que pode ser incluída na programação de desligamentos quando necessitar interrupção no fornecimento de energia. Exemplo: Substituição de cruzetas, podas, refazer estais, apumar postes, etc.
	Não programada	Meio ambiente	Poluição	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Meio Ambiente/ Poluição) quando desarmar algum equipamento ou componente do sistema de distribuição apresentar defeito devido à poluição ambiental. Por exemplo, devido às diferentes combinações de poluição: marinha (nas regiões litorâneas onde ocorre o acúmulo salino), por poeira, industrial e por monóxido de carbono, vindo do trânsito depositado sobre componentes da rede elétrica (isoladores, transformadores, etc.).
			Corrosão	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Meio Ambiente/ Corrosão) quando desarmar algum equipamento ou componente do sistema de distribuição apresentar defeito devido corrosão. Exemplo: corrosão em regiões carboníferas e litorâneas.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 14/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Interna	Não programada	Meio ambiente	Queima ou incêndio	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Meio Ambiente/ Queima ou Incêndio) quando a ocorrência for causada por queima ou incêndio de qualquer natureza ocasionando ou não o desarme de algum equipamento do sistema de distribuição.
			Inundação	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Meio Ambiente/ Inundação) quando a ocorrência for causada por inundação atingindo o sistema de distribuição.
			Erosão	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Meio Ambiente/ Erosão) quando a ocorrência for causada devido à erosão atingindo o sistema de distribuição.
			Árvore ou vegetação	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Meio Ambiente/ Árvore ou Vegetação) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição devido a árvore ou vegetação. Exemplo: Galhos, cascas ou árvores sobre a rede.
			Descarga atmosférica	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Meio Ambiente/ Descarga Atmosférica) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição devido a descarga atmosférica (ráio). Exemplo: Isolador danificado, condutor rompido, transformador queimado, pára-raios, etc.
			Animais	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Meio Ambiente/ Animais) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por qualquer tipo de animais.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 15/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Interna	Não programada	Meio ambiente	Vento	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Meio Ambiente/ Vento) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição pelo vento. Exemplo: poste caído, árvore ou galho caído sobre o sistema de distribuição, etc.
		Terceiros	Vandalismo	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Terceiros/ Vandalismo) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por ato de vandalismo de terceiros. Exemplo: atear objetos sobre a rede elétrica (corrente, arame, tênis, etc)
			Abaloamento	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Terceiros/ Abaloamento) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por terceiros, tendo abaloamento de poste. Exemplo: colisão de automóvel ou maquinário agrícola em poste do sistema de distribuição.
			Roubo	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Terceiros/ Roubo), quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por roubo de equipamento ou materiais da rede. Exemplo: roubo de cabos, transformador, etc.
			Acidente	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Terceiros/ Acidente), quando a ocorrência for causada acidentalmente no sistema de distribuição. Exemplo: choque elétrico de terceiro, contato acidental em condutores, árvores derrubadas sobre a rede, etc.
Pipa	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Terceiros/ Pipa) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por pipa.			

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 16/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Interna	Não programada	Terceiros	Defeito, cliente afetando outros	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Terceiros/ Defeito cliente afetando outros) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por falha em instalação de cliente que tenha afetado outro(s) cliente(s). Exemplo Curto circuito interno que abre proteções do sistema de distribuição, etc.
			Ligação clandestina	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Terceiros/ Ligação Clandestina) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por uma ligação clandestina.
			Empresas de serviço público ou suas contratadas	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Terceiros/ Empresas de serviços públicos ou suas contratadas) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por empresa pública ou suas terceiras. Exemplo: Equipe da prefeitura, terceirizada da prefeitura ou de outros segmentos do serviço público.
		Falha operacional	Erro de operação	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Falha operacional/ Erro de operação) quando a ocorrência for causada por erro de operação no sistema de distribuição. Exemplo: Falha de manobra, falha ao efetuar transferência de carga, ao manobrar um equipamento seccionador, etc.
Serviço mal executado	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Falha operacional/ Serviço mal executado) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por serviço mal executado. Exemplo: Utilização de emendas, alças e conectores errados, deixar cabos fora de flecha após obra, conexões sem aperto, inversão de fases, fase aterrada, etc.			

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 17/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Interna	Não programada	Falha operacional	Acidente	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Falha operacional/ Acidente) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por funcionário da Cooperativa. Exemplo: árvore ou galho derrubado sobre o sistema de distribuição, acidente com equipe de linha viva, etc.
		Próprias do sistema	Subtensão	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Próprias do sistema/ Subtensão) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por tensão baixa.
			Sobretensão	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Próprias do sistema/ Sobretensão) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por tensão alta.
			Sobrecarga	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Próprias do sistema/ Sobrecarga) quando a ocorrência for causada por sobrecarga no sistema de distribuição. Exemplo: Quando ocorrer o desarme de linha de transmissão, alimentador ou transformador por sobrecarga.
			Desligamento para manutenção emergencial	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Próprias do sistema/ Desligamento para manutenção emergencial), onde é necessário efetuar desligamento no sistema de distribuição por questões emergenciais. Exemplo: Desligamento em situações que necessitam ação imediata devido o elevado nível de risco para pessoas, animais, sistema de distribuição, etc.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 18/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Interna	Não programada	Próprias do sistema	Desligamento por segurança	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Próprias do sistema / Desligamento por segurança), onde é necessário efetuar desligamento no sistema de distribuição por questões de segurança. Exemplo: Desligamento de linha de transmissão, alimentador, chave ou transformador para as situações onde oferece riscos diversos ao sistema de distribuição como, passar objetos (caminhões transportando casas ou outra situação atípica), derrubar árvore que oferece risco de cair sobre a rede elétrica, desligamento de UC pois há risco iminente, etc.
			Falha de material ou equipamento	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Próprias do sistema/ Falha de material ou equipamento) quando a ocorrência for causada no sistema de distribuição por falha de material ou equipamento. Exemplo: condutor rompido, transformador queimado, isolador quebrado/defeito de fabricação, etc.
			Não identificada	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Próprias do sistema/ Não identificada), quando a ocorrência no sistema de distribuição for ocasionada por causa não identificada.
		Alívio de carga	-	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Alívio de carga), quando a ocorrência no sistema de distribuição for causada por determinação do ONS (Operador Nacional do Sistema).
		Não classificada	-	Utilizar a causa da ocorrência (Interna/ Não programada/ Não classificada) quando a ocorrência no sistema de distribuição não estiver classificada anteriormente.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 19/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Origem	Tipo	Causa	Detalhe	Descrição
Interna	Não programada	Interrupção em situação de emergência	Caso fortuito ou força maior	Ocorrência de situação de emergência que atinge o sistema de distribuição, com dossiê para expurgo de indicadores. Exemplo: Estado de calamidade pública ou da situação de emergência decretado pelos órgãos competentes.

8. Tipos de Serviços executados

8.1. Geração distribuída

Centrais geradoras de energia elétrica, de qualquer potência, com instalações conectadas diretamente no sistema elétrico de distribuição ou através de instalações de consumidores, podendo operar em paralelo ou de forma isolada e despachadas – ou não – pelo ONS.

8.2. Transmissão

Instalações para prestação do serviço público de transmissão de energia elétrica.

8.3. Subestação de distribuição (SED)

Subestação conectada ao sistema de distribuição de alta tensão, interligando as redes de distribuição, contendo transformadores de força. Tem como função reduzir a tensão no sistema de distribuição.

8.4. Média tensão de distribuição (MT)

Tensão entre fases cujo valor eficaz é superior a 1 kV e inferior a 69 kV.

8.5. Baixa tensão de distribuição (BT)

Tensão entre fases cujo valor eficaz é igual ou inferior a 1 kV.

8.6. Unidade Consumidora

Conjunto de instalações e equipamentos elétricos caracterizados pelo recebimento de energia elétrica em um só ponto de entrega, com medição individualizada e correspondente a um único consumidor.

8.7. Iluminação pública

Serviço que tem por objetivo exclusivo prover de claridade os logradouros públicos, de forma periódica, contínua, ou eventual, excetuados aqueles cuja emissão luminosa não se destine ao fim aqui especificado.

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 20/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Lista de serviços executados

Abrangência	Classificação	Serviço
GERAÇÃO	GRUPO GERADOR	DESLIGADO
		LIGADO
		MANUTENÇÃO
TRANSMISSÃO	LINHA DE TRANSMISSÃO	MANUTENÇÃO
SUBESTAÇÃO	DISJUNTOR / RELIGADOR	LIGADO
		DESLIGADO
		MANUTENÇÃO
		BLOQUEADO
		DESBLOQUEADO
		COM BYPASS
	EQUIPAMENTO	MANOBRADO
		SUBSTITUÍDO
		MANUTENÇÃO
		LEITURA



Abrangência	Classificação	Serviço
SUBESTAÇÃO	EQUIPAMENTO	TESTADO
		COM BYPASS
	TRANSFERÊNCIA DE CARGA	-
	TRANSFORMADOR	LIGADO
		DESLIGADO
		MANUTENÇÃO
		COMUTADO
	CONEXÃO	SUBSTITUIDA
		REAPERTADA
	ISOLADOR	SUBSTITUIDO
	CONDUTOR	EMENDADO
	CONDUTOR	TENSIONADO
	OUTROS (ESPECIFICAR)	-
MÉDIA TENSÃO	CONEXÃO	SUBSTITUIDA
		REAPERTADA



Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	GRAMPO DE LINHA VIVA	SUBSTITUIDO
		REAPERTADO
	CONDUTOR	TENSIONADO
		EMENDADO
		SUBSTITUIDO
	JUMPER	ABERTO
		FECHADO
	AMARRAÇÃO	REFEITA
		SUBSTITUIDA
	TRANSFERÊNCIA DE CARGA	-
	ÁRVORE NA REDE	LIMPEZA DE FAIXA
	ÁRVORE NA REDE	PODA
		CORTE/ABATE
		RETIRADA DE GALHOS/CASCA
	OBJETO ESTRANHO NA REDE	RETIRADA DE ANIMAIS



Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	OBJETO ESTRANHO NA REDE	RETIRADA DE NINHO DE PASSARO
		RETIRADA DE INSETOS
		RETIRADA DE PIPA
		RETIRADA DE ARAME
		OUTROS
	EXECUÇÃO DE PROJETO	-
	POSTE	REIMPLANTADO
		SUBSTITUÍDO
		APRUMADO
	CRUZETA	SUBSTITUÍDA
	FERRAGEM	SUBSTITUÍDA
	ISOLADOR	SUBSTITUÍDO
	ESTAI	RETIRADO
		INSTALADO
		REFEITO

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 24/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	CHAVE FUSÍVEL	ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 6K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 8K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 10K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 15K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 20K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 25K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 30K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 40K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 50K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 65K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 100K
		FECHADA SEM TROCAR O ELO
	SUBSTITUIDA	
PORTA FUSÍVEL SUBSTITUIDO		
	CHAVE FUSÍVEL RELIGADORA	ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 6K

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 25/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	CHAVE FUSÍVEL RELIGADORA	ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 8K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 10K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 15K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 20K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 25K
		MANUTENÇÃO DO EQUIPAMENTO
		SUBSTITUIDA
	PORTA FUSÍVEL SUBSTITUIDO	
	CHAVE FUSÍVEL DO TRANSFORMADOR	ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 0,5H
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 1H
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 2H
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 3H
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 4H
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 5H
ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 6K		



Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	CHAVE FUSÍVEL DO TRANSFORMADOR	ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 10K
		ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO - 15K
		SUBSTITUIDA
		PORTA FUSÍVEL SUBSTITUIDO
		FECHADA SEM TROCAR O ELO
	TRANSFORMADOR	SUBSTITUIDO
		MUDANÇA DE TAP
		MANUTENÇÃO
		TESTADO
		INSPECIONADO
		ATERRAMENTO REFEITO
		CONEXÃO REAPERTADA/REFEITA
		OUTROS (ESPECIFICAR)
	ABERTO/FECHADO	
	RELIGADOR	RETIRADO DE OPERAÇÃO



Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	RELIGADOR	COLOCADO EM OPERAÇÃO
		SUBSTITUIDO
		ABERTO/FECHADO/BYPASS
		MANUTENÇÃO DO EQUIPAMENTO
		TESTADO
		INSPECIONADO
		LEITURA
		BLOQUEADO/DESBLOQUEADO
		LIGADO/DESLIGADO
		ATERRAMENTO REFEITO
		CONEXÃO REAPERTADA/REFEITA
		CONTROLE PARAMETRIZADO/AJUSTADO
		PROTEÇÃO DE TERRA HABILITADO/DESABILITADO
OUTROS (ESPECIFICAR)		
REGULADOR DE TENSÃO	RETIRADO DE OPERAÇÃO	



Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	REGULADOR DE TENSÃO	COLOCADO EM OPERAÇÃO
		SUBSTITUIDO
		ABERTO/FECHADO/BYPASS
		MANUTENÇÃO
		TESTADO
		INSPECIONADO
		LEITURA
		ATERRAMENTO REFEITO
		CONEXÃO REAPERTADA/REFEITA
		CONTROLE PARAMETRIZADO/AJUSTADO
	OUTROS (ESPECIFICAR)	
	CHAVE A ÓLEO	RETIRADA EM OPERAÇÃO
		COLOCADA EM OPERAÇÃO
		SUBSTITUIDA
		ABERTA/FECHADA/BYPASS



Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	CHAVE A ÓLEO	MANUTENÇÃO
		TESTADA
		INSPECIONADA
		LEITURA
		MANOBRADA
		CONEXÃO REAPERTADA/REFEITA
		OUTROS (ESPECIFICAR)
	BANCO DE CAPACITORES	RETIRADO DE OPERAÇÃO
		COLOCADO EM OPERAÇÃO
		SUBSTITUIDO
		MANUTENÇÃO
		TESTADO
		INSPECIONADO
		ATERRAMENTO REFEITO
CONEXÃO REAPERTADA/REFEITA		



Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	BANCO DE CAPACITORES	ELO FUSÍVEL SUBSTITUIDO
		OUTROS (ESPECIFICAR)
	CHAVE SECCIONADORA	RETIRADA DE OPERAÇÃO
		COLOCADA EM OPERAÇÃO
		SUBSTITUIDA
		ABERTA/FECHADA/BYPASS
		MANUTENÇÃO
		INSPECIONADA
		MANOBRADA
		CONEXÃO REAPERTADA/REFEITA
		OUTROS (ESPECIFICAR)
		PÁRA-RAIO
	INSTALADO	
	DISPARADOR TROCADO	
	OUTROS (ESPECIFICAR)	

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 31/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Abrangência	Classificação	Serviço
MÉDIA TENSÃO	INSPEÇÃO DE REDES	-
	OUTROS (ESPECIFICAR)	-
	EXECUÇÃO DE PROJETO	-
BAIXA TENSÃO	CONEXÃO	SUBSTITUIDA
		REAPERTADA
	CONDUTOR	TENSIONADO
		EMENDADO
		SUBSTITUÍDO
	AMARRAÇÃO	REFEITA
	ÁRVORE NA REDE	LIMPEZA DE FAIXA
		PODA
		CORTE/ABATE
		RETIRADA DE GALHOS/CASCA
	OBJETO ESTRANHO NA REDE	RETIRADA DE ANIMAIS
		RETIRADA DE NINHO DE PASSARO



Abrangência	Classificação	Serviço
BAIXA TENSÃO	OBJETO ESTRANHO NA REDE	RETIRADA DE INSETOS
		RETIRADA DE PIPA
		RETIRADA DE ARAME
		OUTROS
	POSTE	SUBSTITUÍDO
		REIMPLANTADO
		APRUMADO
	ISOLADOR	SUBSTITUÍDO
	FERRAGEM	SUBSTITUÍDA
	ESTAI	REFEITO
		INSTALADO
		RETIRADO
	ATERRAMENTO	REFEITO
		INSTALADO
	JUMPER	ABERTO



Abrangência	Classificação	Serviço
BAIXA TENSÃO	JUMPER	FECHADO
	INSPEÇÃO DE REDES	-
	OUTROS (ESPECIFICAR)	-
	CONECTOR	SUBSTITUIDO
		RETIRADO
		REAPERTADO
		INSTALADO
UNIDADE CONSUMIDORA	RAMAL DE SERVIÇO	SUBSTITUIDO
		EMENDADO
		RETIRADO
		INSTALADO
		TENSIONADO
	MEDIDOR	INSTALADO
		SUBSTITUIDO
		RETIRADO



Abrangência	Classificação	Serviço
UNIDADE CONSUMIDORA	MEDIDOR	TESTADO
		CONEXÃO REAPERTADA/REFEITA
	DEFEITO INTERNO NA UC	CONSTATADO
	PADRÃO DE ENTRADA DE ENERGIA	INSPECIONADO
	CAIXA DE MEDIÇÃO	LACRADA / DESLACRADA
	VISOR DA CAIXA DE MEDIÇÃO	SUBSTITUÍDO
	DISJUNTOR	SUBSTITUIDO
		LIGADO
		CONEXÃO REAPERTADA/REFEITA
	PODA DE ÁRVORE	-
	NÍVEL DE TENSÃO	VRIFICADO
	OUTROS (ESPECIFICAR)	-
	LIGAÇÃO	-
	RELIGAÇÃO	-
	DESLIGAMENTO	-



Abrangência	Classificação	Serviço
UNIDADE CONSUMIDORA	SERVIÇOS COMERCIAIS	-
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	LÂMPADA	SUBSTITUIDA
		INSTALADA
		RETIRADA
	FOTOCÉLULA	SUBSTITUIDA
		INSTALADA
		RETIRADA
	REATOR	SUBSTITUIDO
		INSTALADO
		RETIRADO
	LUMINÁRIA	SUBSTITUIDA
		INSTALADA
		RETIRADA
	MANUTENÇÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	-
	CONEXÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	-

	ORIENTAÇÃO TÉCNICA - DISTRIBUIÇÃO	Número: OTD 038.01.08	Folha: 36/36
	CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DE FATOS GERADORES E SERVIÇOS NO ATENDIMENTO DE OCORRÊNCIAS	Emissão: 15/05/2009	Revisão 19/09/2011

Abrangência	Classificação	Serviço
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	DESLIGAR ILUMINAÇÃO PÚBLICA	-
DESLOCAMENTO SEM EXECUÇÃO DE SERVIÇO		ENERGIA NORMAL
		CLIENTE CORTADO
		COMUNICAÇÃO CANCELADA
		TROTE TELEFÔNICO
		IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO
		FALHA NO SUPRIMENTO DE ENERGIA
		OUTROS (ESPECIFICAR)
SERVIÇO SEM DESLOCAMENTO		FALHA NO SUPRIMENTO DE ENERGIA